

REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI

(obowiązuje od 25.11.2024 r.)

1. Na czym polega Usługa telewizji?

- a. Usługa Telewizji (w skrócie będziemy ją nazywać także „Usługą” albo „Telewizją”) polega na umożliwieniu Ci odbioru kanałów telewizyjnych, które wchodzi w skład wybranego przez Ciebie pakietu.
- b. Miej proszę na względzie, że my nie jesteśmy nadawcą kanałów telewizyjnych, które oglądasz w ramach Umowy z nami. Nie decydujemy o ich treści ani nie mamy wpływu na udostępniane przez ich nadawcę audycje (nie mamy też wpływu na dokonywane w tym zakresie zmiany).
- c. Naszą Usługę Telewizji możesz odbierać jedynie na terytorium Polski (nie będzie działała za granicą).

2. Jakiego sprzętu potrzebujesz żeby odbierać naszą Usługę telewizji?

Żeby odbierać naszą Usługę telewizji:

- (1) W większości przypadków wystarczy jeżeli podłączysz swoje Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (np. telewizor) bezpośrednio do Gniazda Abonenckiego.
- (2) W przypadku udostępnienia dostępu do telewizji cyfrowej, konieczne może być skorzystanie ze specjalnie dedykowanego Sprzętu - odpowiedniego dekodera lub modułu CAM. Sprzęt ten udostępnimy do używania na czas

trwania Umowy (może to jednak podlegać opłacie określonej w Cenniku).

- (3) Dodatkowe informacje w tym zakresie możesz znaleźć na naszej Stronie internetowej w zakładce dotyczącej telewizji.
- (4) W przypadku chęci korzystania z Usługi telewizji na kilku odbiornikach, konieczne może być rozdzielenie u Ciebie w lokalu sygnału z gniazdka abonenckiego. W takiej sytuacji nie wolno naruszyć przy tym naszej instalacji (wówczas możesz zostać obciążony kosztami jej naprawy). Nasz serwis techniczny może zająć się założeniem u Ciebie kolejnego, niezależnego gniazdka abonenckiego - jest to jednak usługa dodatkowo płatna, a jej cena ustalona będzie w ramach indywidualnego kosztorysu. O szczegóły pytaj serwis techniczny WTVK (dane kontaktowe na naszej Stronie internetowej: www.wtvk.pl).

3. Jakiego rodzaju kanały telewizyjne będziemy Ci dostarczać?

- a. Zakres i listę kanałów telewizyjnych udostępnianych w ramach poszczególnych pakietów sprawdzisz w Wykazie pakietów telewizyjnych.
- b. Możemy udostępniać Ci bez dodatkowych opłat i bez konieczności zmiany Umowy dodatkowe kanały - nieobjęte Twoim pakietem. Może to

mieć miejsce np. na okres testowy lub promocyjny.

- c. Wraz z zakończeniem obowiązywania Twojej Umowy w zakresie Telewizji, wygasa także nasze zobowiązanie do dostarczania Ci ewentualnych Usług dodatkowych z nią związanych (np. ewentualnej Usługi dodatkowej typu multiroom).
- d. Zmiana nazwy kanału telewizyjnego dokonywana jest przez jego nadawcę, na co my jako Dostawca nie mamy wpływu. Zmiana nazwy kanału nie stanowi zmiany warunków Umowy.

4. Jakie są ogólne zasady korzystania z Usług Telewizji?

- a. Jeżeli Twoja Umowa nie stanowi inaczej, to możesz korzystać z Telewizji wyłącznie w celach osobistych i w sposób nietączący się z osiągnięciem korzyści majątkowych. Wolno Ci nadto korzystać z niej tylko w Lokalu, który nie jest przeznaczony dla większej grupy osób.
- b. Standardowo Usługę możesz odbierać na jednym Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym. Jeżeli jednak przewiduje to Twoja Umowa, to z Usługi możesz korzystać przy pomocy większej, określonej liczby Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jest to wówczas Usługa dodatkowa typu multiroom).
- c. Pamiętaj proszę, że pobierane przez nas opłaty za Usługę Telewizji nie obejmują opłat publicznoprawnych za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego (tzw.

abonamentu RTV). Musisz go uiszczać samodzielnie, niezależnie od opłat, które uiszczasz na naszą rzecz.

- d. Dostępność treści w jakości HD, Ultra HD i HDR zależy od możliwości Twojego Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Co więcej – nie wszystkie treści są dostępne we wszystkich formatach (takich jak HD, Ultra HD i HDR).

5. Czy istnieją jeszcze jakieś dodatkowe funkcje naszej Telewizji?

- a. W ramach Usługi możesz korzystać z usługi dostępu do Elektronicznego Przewodnika po Programach (EPG). Pozwala ona na dostęp do aktualnych informacji o audycjach nadawanych w udostępnianych Ci kanałach telewizyjnych. Korzystanie z takiej funkcjonalności nie podlega żadnej dodatkowej opłacie. Usługa ta jest dostępna dla kanałów, dla których udostępniane są odpowiednie informacje niezbędne do funkcjonowania EPG. Nie gwarantujemy obecności każdego kanału w EPG.
- b. Aktualne informacje o dostępności dodatkowych, nieodpłatnych funkcji naszej Telewizji publikujemy na naszej Stronie Internetowej.