

**UMOWA NR MU-00000**  
**O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ W STACJONARNEJ SIECI**  
**TELEKOMUNIKACYJNEJ**

W dniu DD-MM-YYYY, w Poznaniu, w Biurze Obsługi Abonenta Dostawcy/poza Biurem Obsług Abonenta Dostawcy,

pomiędzy:

Poznańską Spółdzielnię Mieszkaniową "Winogrady" w Poznaniu, z siedzibą w Poznaniu (61-686), os. Przyjaźni 125B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172957 i do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 1805, posiadającą NIP 7770003363 oraz REGON 001075968, prowadzącą przedsiębiorstwo telekomunikacyjne pn. „Winogradzka Telewizja Kablowa”, w skrócie „WTVK”, ze stroną internetową pod adresem www.wtvk.pl, posiadającą Biuro Obsługi Abonenta (BOA) pod adresem: os. Przyjaźni 24, 61-686 Poznań, oraz następujące dane kontaktowe i adres do korespondencji: Winogradzka Telewizja Kablowa, os. Przyjaźni 120, 61-686 Poznań, adres e-mail: biuro@wtvk.pl, numer telefonu: +48 61 630 32 71.

reprezentowaną na podstawie pisemnego upoważnienia przez: [imię i nazwisko pracownika BOA],

zwaną w niniejszej Umowie „**Dostawcą**”

oraz

[Twoje dane konieczne do zawarcia z nami Umowy:]

Panem/Panią:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: [imię i nazwisko lub nazwa firmy]

Adres zamieszkania/siedziby: [Adres stałego zamieszkania abonenta-konsumenta lub adres siedziby firmy]

Numer PESEL: XXXXXXXXXXXX (jeżeli abonent jest konsumentem i posiada numer PESEL)

Dokument tożsamości: (dokument tożsamości państwa członkowskiego UE lub Konfederacji Szwajcarskiej/paszport/karta pobytu) XXXXXXXXXXXX, (jeżeli abonent jest konsumentem i nie posiada numeru PESEL)

NIP: XXX XXX XX XX, (jeżeli abonent jest firmą)

Adres do korespondencji: XXXXXXXXXXXX,

Adres instalacji zakończenia sieci telekomunikacyjnej: XXXXXXXXXXXX,

Indywidualny numer konta Dostawcy do płatności za usługi: XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX,

Reprezentowanym na podstawie pisemnego upoważnienia przez: (jeżeli abonent nie jest konsumentem)

Imię i nazwisko: [imię i nazwisko reprezentanta],

Numer PESEL: XXXXXXXXXXXX (jeżeli reprezentant posiada numer PESEL)

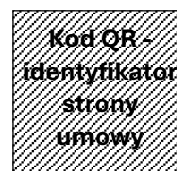
Dokument tożsamości: (dokument tożsamości państwa członkowskiego UE lub Konfederacji Szwajcarskiej/paszport/karta pobytu) XXXXXXXXXXXX, (jeżeli abonent nie posiada numeru PESEL)

zwanym/ą dalej „**Abonentem**”,

została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

### **§1. Przedmiot umowy i jej główne postanowienia**

1. Zobowiązujemy się świadczyć na Twoją rzecz Usługę: telewizji w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej – Pakiet Multiroom. Usługa Pakiet Multiroom stanowi uzupełnienie Usługi telewizji kablowej i polega na umożliwieniu jej świadczenia na dodatkowym odbiorniku w Lokalu (w sytuacji, gdy konieczne do tego jest dodatkowe urządzenie). Usługę będziemy świadczyć na warunkach określonych w Dokumentacji umownej (por. § 10 Umowy). Podstawowe definicje terminów pisanych w Umowie z dużej litery znajdziesz w Regulaminach załączonych do Umowy.
2. **Wybrany przez Ciebie pakiet Usługi to, zgodnie z Cennikiem: Pakiet Multiroom.**
3. Twój **miesięczny Abonament** został określony w Cenniku dla wybranego przez Ciebie pakietu usługi i stanowi cenę Usługi. Całość kwoty Abonamentu stanowi opłatę okresową za świadczoną Usługę. W opłacie tej nie zostały uwzględnione opłaty za przyłączenie do sieci lub promocyjne urządzenia końcowe.



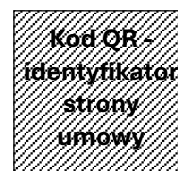
- Zgodnie z aktualnym Cennikiem opłata ta wynosi: **XX,XX** PLN, choć może na nią mieć wpływ także Regulamin promocji, jeżeli ta umowa została nią objęta (sprawdzisz to w ostatnim punkcie tego paragrafu).
4. W zamian za świadczoną Usługę zobowiązujesz się uiścić jednorazową opłatę za Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej, określoną w Cenniku, choć może na nią mieć wpływ także Regulamin promocji, jeżeli ta umowa została nią objęta (sprawdzisz to w ostatnim punkcie tego paragrafu). Jeżeli w wyniku podpisania niniejszej umowy zachowana jest ciągłość świadczenia usługi (tj. do momentu podpisania tej Umowy usługa była świadczona na podstawie innej – wcześniejszej – niezależnie od tego kto był Abonentem), opłaty za Przyłączenie do sieci nie pobierzemy od Ciebie wcale.
  5. Umowa zostaje zawarta na czas: **nieokreślony/określony**. Umowa może zostać zawarta na czas określony, na Twoje życzenie także na okres dłuższy niż 2 lata, co pozostanie bez wpływu na Twoje prawo do wcześniejszego wypowiedzenia Umowy na ogólnych zasadach określonych w § 3 Umowy.
  6. **Twoje dodatkowe dane i oświadczenia**, które nie są konieczne do zawarcia Umowy, ale mogą znacznie ułatwić jej realizację, naszą komunikację i współpracę, jak numer tel. i adres e-mail, i które możesz zmieniać w trakcie Umowy, stanowią **załącznik kontaktowy do Umowy**.
  7. **Umowa wchodzi w życie z dniem DD-MM-YYYY**.

## **§2. Jakie są ogólne zasady tej Umowy oraz formy jej zawarcia?**

1. Na mocy tej Umowy zobowiązujemy się świadczyć Tobie usługę wskazaną w §1. W zamian za to, Ty zobowiązujesz się płacić nam terminowo należne za nie opłaty. Oprócz tego, każde z nas ma również obowiązek przestrzegać pozostałych warunków Umowy oraz przepisów prawa.
2. Warunki Umowy określa ten dokument oraz załączone do niego inne dokumenty, które doręczone przed zawarciem Umowy stanowią tzw. informacje przedumowne. Na informacje przedumowne składają się w szczególności: wzór niniejszej Umowy, Podsumowanie warunków Umowy, Regulamin, Cennik, Regulamin promocji (jeżeli dotyczy). O ile mówimy o warunkach Umowy, zawsze mamy na myśli także warunki określone powyższymi informacjami przedumownymi.
3. Abyśmy mogli rozpocząć świadczenie Usług, musisz wykazać nam posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w szczególności poprzez złożenie, pod rygorem odpowiedzialności prawnej, oświadczenia w tym zakresie (stanowiącego załącznik do Umowy). Jeżeli w późniejszym czasie okaże się, że nie posiadasz tytułu prawnego do Lokalu, będziemy dochodzić pokrycia szkody z tym związanej.
4. W regulowanym przez nią zakresie, Umowa ta uchyla wszelkie nasze wcześniejsze umowy i porozumienia.
5. Aktualnie możliwe jest zawarcie z nami Umowy pod rygorem nieważności: w BOA Dostawcy Usług w formie dokumentowej (z otrzymaniem przez Ciebie egzemplarza Dokumentacji umownej na piśmie lub e-mailem). Umożliwiamy również zawarcie Umowy zdalnie w formie elektronicznej lub dokumentowej (z kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym). Zdalne zawarcie Umowy następuje w drodze wzajemnej wymiany poprawnie podpisanych jednolitych dokumentów (w plikach w formacie pdf), w okresie do 7 dni (od dnia przestania Tobie Umowy i Dokumentacji umownej i niezależnie od dni wolnych), za pośrednictwem korespondencji e-mail i formularza kontaktowego na naszej Stronie internetowej (który służy do odesłania podpisanej przez Ciebie Umowy).

## **§3. Jaki jest czas trwania Umowy i kiedy ulega rozwiązaniu?**

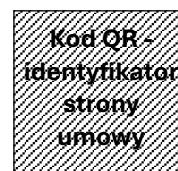
1. Umowa może być zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony. Czas zawarcia Umowy wskazano w §1.
2. Umowa zawarta na czas określony upływa z końcem ostatniego Okresu Rozliczeniowego (tj. ostatniego pełnego miesiąca kalendarzowego). Umowa zawarta na czas określony jednego roku (12 miesięcy) lub okres dłuższy, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile nie złożysz stosownego oświadczenia najpóźniej w terminie 14 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy. Po przedłużeniu obowiązywania Umowy, będziesz zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej w wysokości dotychczas obowiązującej.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w ciągu 21 dni licząc od dnia wejścia w życie Umowy. Jeżeli w Lokalu istnieje sprawna i gotowa do świadczenia Usług instalacja to termin rozpoczęcia świadczenia Usług ulega skróceniu do 7 dni.



4. Umowę może wypowiedzieć każda ze Stron, przy czym jeżeli jesteś Konsumentem, jej wypowiedzenie przez nas wymaga wskazania ważnej przyczyny. Ważnymi przyczynami są w szczególności:
  - a) zwłoka w uiszczaniu Opłat Abonamentowych, przy czym przed wypowiedzeniem Umowy z tego powodu, będziemy przypominać o obowiązku zapłaty w sposób i w terminach określonych w Regulaminie oraz ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usług,
  - b) naruszenia obowiązków umownych, a w szczególności używania urządzeń w sposób niezgodny z Umową lub Regulaminem, dokonania przeróbek lub nieprawidłowych podłączeń urządzeń,
  - c) wykorzystywania Usługi niezgodnie z prawem, zaktócenia prawidłowego funkcjonowania sieci, naruszania prawa własności intelektualnej osób trzecich, dokonywania włamań do systemów informatycznych i urządzeń innych użytkowników sieci, uzyskiwania nielegalnego dostępu do danych i oprogramowania, dokonywania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub generowania sztucznego bądź ponadnormatywnego ruchu, zmierzającego do naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci,
  - d) utraty przez nas uprawnień do wykonywania działalności telekomunikacyjnej,
  - e) utraty faktycznych możliwości świadczenia Usług,
  - f) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu.
5. Wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 4 pkt b) – f) powyżej dokonamy, jeżeli nie przestaniesz dokonywać zarzucanych naruszeń, pomimo otrzymania od nas wezwania wyznaczającego odpowiedni termin na ich zaprzestanie. Możemy jednak przed upływem wyznaczonego terminu zawiesić świadczenie Usług, jeżeli okaże się to konieczne do ochrony nas lub osób trzecich przed szkodą, zabezpieczenia sieci lub zapobieżenia dokonywaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
6. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca. Oznacza to, że jeżeli wypowiedzenie zostanie złożone w trakcie danego miesiąca, to Umowa rozwiąże się z końcem miesiąca następnego. Wyjątkiem jest sytuacja, w której wypowiedzenie zostanie złożone do 20 dnia danego miesiąca; w takim przypadku, Umowa zostanie rozwiązana z końcem tego miesiąca.
7. Ponadto informujemy Cię, że Abonentowi, który jest Konsumentem przysługuje także prawo wypowiedzenia Umowy z naszej (jako Dostawcy) winy, jeżeli wystąpią znaczące, stałe lub częste rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem Usługi a warunkami określonymi w Umowie. Nie dotyczy to jednak Usługi dostępu do Internetu. Warunkiem jest uprzednie wyczerpanie przez Ciebie drogi postępowania reklamacyjnego.
8. Umowa może także wygasnąć. Wygaśnięcie Umowy oznacza, że traci ona moc obowiązującą – bez konieczności składania w tym celu jakichkolwiek oświadczeń. Wraz z wygaśnięciem Umowy, przestajemy dostarczać Ci objęte nią Usługi i naliczać za nie opłaty. Umowa wygasa, jeżeli:
  - a) utracimy prawo prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - b) z dniem w którym uzyskamy wiarygodne powiadomienie o śmierci jedyne Abonenta będącego Stroną Umowy;
  - c) Abonent niebędący Osobą fizyczną utraci byt prawny (chyba, że jego prawa i obowiązki przejmie następca prawny);
  - d) przewidują to przepisy prawa.
9. Jeżeli umożliwiamy zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, to niezależnie od formy, w jakiej ostatecznie Umowa została zawarta – możliwe jest jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie - w formie dokumentowej (np. mailowo).
10. Jeżeli złożysz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej (np. mailem), to powiadomimy Cię o otrzymaniu takiego oświadczenia. Zrobimy to niezwłocznie, maksymalnie w przeciągu jednego dnia roboczego - SMS-em, telefonicznie lub mailowo. Dodatkowo, w terminie 14 dni potwierdzimy Ci na Trwałym nośniku przyjęcie Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu. Szczegółowe warunki tego procesu określa art. 295 PKE.

#### **§4. Jakie są ograniczenia w korzystaniu z Usług lub urządzeń?**

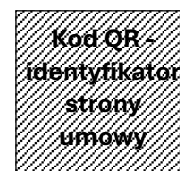
1. Nie wprowadzamy szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług i aplikacji, w szczególności:



- a) W przypadku transmisji danych – traktujemy wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem;
  - b) W zakresie połączeń głosowych - nie wprowadzamy ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
  - c) Możesz skorzystać z oferowanych przez nas funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, transmisji, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).
  - d) Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia Usług, bądź rozwiązaniem Umowy.
  - e) Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać z podejmowania przez nas działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania zgodnych z prawem środków zarządzania ruchem.
2. Jeżeli udostępniemy Ci Urządzenia Dostawcy, to będziesz zobowiązany do korzystania z nich w celu korzystania z naszych Usług. Urządzenie takie, o ile nie umówimy się inaczej, podlega zwrotowi po zakończeniu obowiązywania Umowy. Inne ewentualne urządzenia przekazane Ci na własność nie posiadają ograniczeń wprowadzanych przez nas. Po zakończeniu Umowy Urządzenia Dostawcy powinieneś nam zwrócić w terminie 7 dni, na swój koszt; zwrotu możesz dokonać pod adresem BOA.
3. **Możemy uzgodnić z Tobą dostarczenie wyżej wskazanych Urządzeń Dostawcy do Lokalu (choć nie jesteśmy w stanie zagwarantować tego w każdym przypadku).** Wówczas przedstawiciel WTVK (serwisu WTVK) dostarczy Urządzenia Dostawcy pod adres zakończenia sieci telekomunikacyjnej (Lokalu) i odda osobie upoważnionej do ich odbioru. Osobą upoważnioną do odbioru Urządzeń Dostawcy w Lokalu jesteś Ty (czyli Abonent) lub inna osoba przez Ciebie upoważniona obecna w Lokalu: tj. dysponująca przekazanym Tobie numerem PIN do odbioru Urządzeń Dostawcy. **Poufny numer PIN do odbioru Urządzeń Dostawcy** prześlemy Ci po zawarciu Umowy na adres e-mail oraz na numer telefonu (w wiadomości SMS) – dlatego powinny one być zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Taka forma pozwoli Ci, w miarę potrzeby, udostępnić Twój PIN innej osobie upoważnionej przez Ciebie do ich odbioru w Twoim imieniu. Pamiętaj jednak, że nawet jeżeli to ona odbierze Urządzenia Dostawcy od przedstawiciela WTVK, to Ty odpowiadasz za ich uszkodzenie lub utratę. Nie udostępniaj PINu pochopnie.

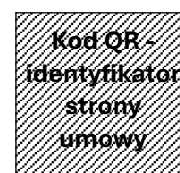
## §5. Co obejmuje Abonament?

1. Abonament uwzględnia już nasze należności za:
  - a) świadczenie Ci Usług, które nie są rozliczane w oparciu o ich zużycie;
  - b) gotowość do świadczenia Ci Usług, które są rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. wykraczające poza Twój pakiet: zużyty transfer danych lub połączenia telefoniczne);
  - c) dostarczanie Sieci,
  - d) Podstawową obsługę serwisową.
2. Abonament nie uwzględnia natomiast naszych należności za to, co zgodnie z Cennikiem podlega odrębnej opłacie. Oznacza to, że należy za takie świadczenia dodatkowo zapłacić. Dotyczy to zwłaszcza:
  - a) usług serwisowych nieobjętych Podstawową obsługą serwisową (o tym, co wchodzi w skład takiej Podstawowej obsługi serwisowej przeczytasz w Regulaminie ogólnym);
  - b) opłat za Usługi rozliczane w oparciu o ich zużycie;
  - c) dodatkowych pakietów lub opcji (np. dodatkowej opcji do wybranej Usługi, dodatkowego transferu danych lub dodatkowych minut połączeń);
  - d) usług związanych z udostępnieniem Ci Urządzeń Dostawcy na podstawie odrębnej odpłatnej umowy lub jeżeli w §1 wskazaliśmy opłatę za urządzenie;
  - e) usług związanych z aktywacją Usług.



## §6. Jakie są Okresy rozliczeniowe i zasady uiszczania opłat?

1. Opłaty płatne okresowo rozliczamy standardowo w okresach miesięcznych, zwanych „Okresami rozliczeniowymi”. Okres rozliczeniowy wynosi u nas miesiąc kalendarzowy (czyli Okresem rozliczeniowym jest np. miesiąc luty, a nie 30 kolejnych dni).
2. Jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie Ci Usługi już w trakcie Okresu rozliczeniowego, to opłaty okresowe/miesięczne (np. Abonament) za ten niepełny Okres rozliczeniowy nie są naliczane. Przykładowo – jeżeli aktywowaliśmy Ci Usługi w połowie miesiąca, to w tym miesiącu nie płacisz nam za ten miesiąc Abonamentu. Możemy jednak z Tobą rozliczyć się za część Okresu rozliczeniowego w przypadku powtarzających się sytuacji zawierania i rozwiązywania Umowy przez Ciebie na takie same Usługi (i uzyskiwania w ten sposób bezpłatnych pierwszych okresów świadczenia Usługi) lub w sytuacji gdy dojdzie do zawieszenia świadczenia usługi i jej przywrócenia po spłacie zaległości.
3. Standardowo płacisz nam z góry, najpóźniej do 15-go dnia Okresu rozliczeniowego, w którym świadczona była Usługa. Jednak opłaty uzależnione od wykorzystania danej Usługi płacisz nam z dołu – w następnym Okresie rozliczeniowym (np. jeżeli wykonałeś połączenia w czerwcu, to płacisz nam za nie w lipcu). Natomiast opłaty jednorazowe, np. za aktywację Usług, uiszczasz razem z pierwszą fakturą.
4. Opłaty, które są do uiszczenia przez Ciebie, będą również określone w otrzymywanym od nas rachunku. Powinieneś go otrzymać do 10 dnia danego miesiąca. Jeżeli go nie otrzymasz w powyższym terminie, masz obowiązek powiadomić nas o tym niezwłocznie.  
**lub**  
Opłaty, które są do uiszczenia przez Ciebie, będą również wyszczególnione jako składnik czynszu spółdzielczego za lokal, w którym świadczona jest Usługa. **(w zależności od wybranego sposobu rozliczania)**
5. Opłaty wnosisz na nasz rachunek bankowy wskazany w Umowie lub w otrzymanym rachunku. Możemy też zapewnić dodatkowe metody płatności, np. w kasie BOA lub za pośrednictwem innego wskazanego przez nas podmiotu. Nie gwarantujemy jednak dostępności takich dodatkowych metod płatności. Informacje w tym zakresie znajdziesz na naszej Stronie internetowej.  
**lub**  
Miesięczne opłaty abonamentowe wnosisz na ten sam rachunek bankowy, na który wnosisz opłaty czynszowe za lokal w którym świadczona jest Usługa. Pozostałe opłaty wnosisz na nasz rachunek bankowy wskazany w Umowie lub w otrzymanym rachunku. Możemy też zapewnić dodatkowe metody płatności, np. w kasie BOA lub za pośrednictwem innego wskazanego przez nas podmiotu. Nie gwarantujemy jednak dostępności takich dodatkowych metod płatności. Informacje w tym zakresie znajdziesz na naszej Stronie internetowej. **(w zależności od wybranego sposobu rozliczania)**
6. Pamiętaj proszę, że zakończenie obowiązywania Umowy zasadniczo nie zwalnia Cię od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi, które zrealizowaliśmy dla Ciebie do tego czasu. Wyjątkiem mogą być Twoje szczególne uprawnienia związane z konsumenckim odstąpieniem od Umowy (sprawdź zasady takiego odstąpienia opisane w punkcie 8. Regulaminu ogólnego oraz pouczenie o odstąpieniu, które jest załącznikiem do Umowy) oraz ewentualnie jeszcze – Twoje uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.
7. Pilnuj proszę terminów płatności. Jeżeli spóźnisz się z zapłatą, możemy naliczyć Ci odsetki ustawowe za opóźnienie (ewentualnie odsetki ustawowe w transakcjach handlowych w przypadku, gdy Umowa stanowi transakcję handlową). Regulamin Ogólny określa również zasady na jakich możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi w przypadku zalegania z płatnością.
8. Jeżeli zawarłeś Umowę jako przedsiębiorca, powinieneś upewnić się, czy numer rachunku bankowego wskazanego dla płatności jest rachunkiem rozliczeniowym umieszczonym na białej liście podmiotów VAT oraz powiadomić nas o braku wskazanego konta na liście (w formie pisemnej lub dokumentowej ze wskazaniem także nazwy Abonenta i numeru Umowy). w takim przypadku, jeżeli jesteś Abonentem będącym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), będziesz miał prawo wstrzymać płatność do czasu przedłożenia przez Dostawcę Usług prawidłowego numeru rachunku bankowego, od którego to momentu będzie płynął nowy termin do zapłaty. Wiedz też, że jako Dostawca posiadamy status tzw.



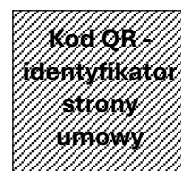
dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

### **§7. Jak możesz zmienić warunki Umowy, zamówić dodatkowe opcje, dokupić lub zmienić pakiet taryfowy?**

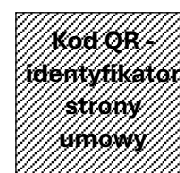
1. Jeżeli nie masz zaległości w opłatach, możemy na Twój wniosek zmienić zakres świadczonych dla Ciebie Usług, np. określić wyższy poziom ich parametrów, dodać nową Usługę, dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje, jeżeli są dostępne; taka zmiana warunków następuje u nas poprzez zawarcie nowej Umowy z całością zmienionych warunków, w miejsce starej Umowy.
2. Jeżeli nasze oświadczenia o opisanych wyżej zmianach będziemy składać w formie dokumentowej, to utrwalimy i doręczymy Ci na Trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz Twoje oświadczenie o związaniu się nimi.

### **§8. Kiedy i jak możemy jednostronnie zmienić warunki Umowy w jej trakcie?**

1. Na wstępie musimy wyjaśnić, że warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty składające się na Dokumentację umowną (np. Regulaminy i Cenniki) Tak więc zmiana warunków Umowy, o której mowa poniżej, może obejmować nie tylko sam dokument Umowy, ale także inne dokumenty z Dokumentacji umownej.
2. Możemy jako Dostawca dokonać jednostronnej zmiany warunków Twojej Umowy, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
  - b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
  - c) zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;
  - d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
3. Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:
  - a) Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej. Ten okres może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji przepisów powodujących zmianę.
  - b) Bezwzględnie po publikacji planowanych zmian na naszej Stronie Internetowej, doręczymy Ci je także na Trwałym nośniku. Będzie tam też informacja o Twoim prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego Odszkodowania.
4. Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych powyżej, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie.
5. Możemy też dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2) powyżej, a mianowicie w przypadku:
  - a) wydania orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym postanowienia lub decyzji, innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej i w granicach jego kompetencji prawnych (stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez nas Umowy, w tym poprzez nałożenie na nas nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to zmiana przekłada się na konieczność zmodyfikowania Twojej Umowy;
  - b) postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego nam rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od Ciebie opłat;



- c) braku lub niskiego zainteresowania Abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością;
  - d) nieplanowanego w momencie zawarcia z Tobą Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących po naszej jako Dostawcy stronie) umowy zawartej przez nas z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Ci Usługi;
  - e) przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia Ci przez nas Usługi i niezależnego od nas jako Dostawcy (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):
    - i) wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez nas wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);
    - ii) wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez nas na potrzeby prowadzonej przez nas działalności oraz realizacji Twojej Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania z Tobą Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
    - iii) wzrostu minimalnego lub przeciętnego wynagrodzenia za pracę ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
    - iv) wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez nas Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;
  - f) nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od nas utraty przez nas możliwości świadczenia Ci Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Ci Usługi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę);
6. Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym i zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 5. przestanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą nabywamy na potrzeby naszej działalności i realizacji Twojej Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego przez nas kosztu dostarczenia Ci Usługi objętej podwyżką). Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na Twoją korzyść. Jeżeli zajdzie opisana tam przestanka obniżenia cen – to możemy jej zaniechać jedynie wtedy, gdybyśmy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podnieśli Ci jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana.
7. Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 5) powyżej:
- a) Doręczymy Ci je na Trwałym nośniku – w takiej formie, w jakiej zawarłeś Umowę. Możesz jednak zażądać doręczania Ci takich zmian w innej formie – pisemnej lub elektronicznej (mailowo), na wskazany przez Ciebie adres. Równocześnie poinformujemy Cię o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących Odszkodowania.
  - b) Opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej.
8. Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych w niniejszym punkcie, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie.





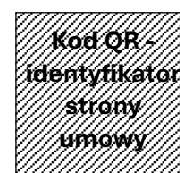
### §9. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

1. Staraliśmy się przedstawić warunki Umowy w sposób przyjazny językowo. Nie jest to klasyczny język prawniczy, jaki spotyka się np. w przepisach. Jeżeli więc powstaną jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie zgodności z prawem któregoś postanowienia, przyjmować będziemy interpretację zapewniającą zgodność warunków Umowy z przepisami. Żaden z warunków Umowy nie będzie interpretowany w sposób, który ograniczałby Twoje prawa wynikające z obowiązujących przepisów.
2. Musisz poinformować nas o każdej zmianie danych kontaktowych, w tym zmianie adresu zamieszkania, zmianie adresu do korespondencji, adresu e-mail lub numeru telefonu (jeżeli został/y podany/e), w terminie 14 dni licząc od dnia zaistnienia tej zmiany, pod rygorem ujemnych dla Ciebie skutków. Niepoinformowanie nas o zmianie takich danych w powyższym terminie może mieć negatywne konsekwencje związane np. z brakiem możliwości zapoznania się z komunikatami lub wezwaniami, niewiedzą o istotnych zmianach w zakresie świadczenia Usług, planowych przerwach, Awariach, wyznaczeniu dodatkowego terminu na zapłatę należności pod rygorem ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług czy zagrożeniu rozwiązaniem Umowy.
3. Jeżeli nie jesteś Konsumentem, to sądem właściwym w naszych sporach związanych z tą Umową będzie sąd według siedziby Dostawcy.
4. Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron; w przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej otrzymasz do dyspozycji egzemplarz Umowy w wersji elektronicznej w sposób pozwalający na jej przechowywanie, dostęp w przyszłości oraz odtwarzanie w niezmienionej postaci; w przypadku zawarcia w BOA Umowy w formie dokumentowej, jeżeli nie podałeś adresu e-mail w celu otrzymania Umowy w wersji elektronicznej lub jeżeli o to poprosisz, otrzymasz egzemplarz Umowy w postaci dokumentu papierowego.

### §10. Twoja Dokumentacja umowna

Otrzymujesz od nas następujące dokumenty stanowiące Dokumentację umowną:

- 1) Niniejsza *Umowa*,
- 2) *Podsumowanie warunków Umowy*,
- 3) *Cennik*,
- 4) *Załącznik kontaktowy* (Twoje nie obowiązkowe dane kontaktowe, zgody i oświadczenia, które możesz zmienić w trakcie Umowy),
- 5) *Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów* (miej prośbę na względzie, że to jest dokument informacyjny – nie określa on żadnych warunków naszej Umowy ani świadczenia Ci Usługi),
- 6) Regulaminy dotyczące Twojej Umowy i Usług:
  - *Regulamin ogólny świadczenia usług telekomunikacyjnych* (dotyczy wszystkich świadczonych przez nas Usług),
  - *Regulamin szczególny świadczenia Stacjonarnych Usług telekomunikacyjnych*,
  - *Regulamin szczególny świadczenia Usługi telewizji*,
- 7) *Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy* (dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych, którzy zawarli Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem),
- 8) *Regulamin [nazwa promocji]*, wraz z podsumowaniem warunków Umowy po jego zastosowaniu. (jeżeli umowa jest objęta promocją)





**Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy**, na trwałym nośniku: Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci wzoru niniejszej Umowy i dokumentów wymienionych znajdujących do niej zastosowanie (Regulaminy, Cennik, Regulamin promocji). Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§8).

-----  
Podpis Abonenta

Podpisy Stron:

-----  
Podpis dostawcy

-----  
Podpis Abonenta

