

## Dodatkowe usługi telefoniczne

### 1. CLIP

Prezentacja numeru telefonu osoby dzwoniącej do abonenta. Usługa jest domyślnie aktywna.

### 2. CLIR

Blokada prezentacji numeru telefonu abonenta. Domyślnie usługa jest nieaktywna.

Włączenie usługi: \*71#

Sprawdzenie stanu usługi: \*#71#

Wyłączenie usługi: #71#

### 3. Odrzucanie połączeń anonimowych

Domyślnie usługa jest nieaktywna.

Włączenie usługi: \*72#

Sprawdzenie stanu usługi: \*#72#

Wyłączenie usługi: #72#

### 4. Przekierowanie bezwarunkowe

Włączenie usługi: \*11\*X#

Sprawdzenie stanu usługi: \*#11#

Wyłączenie usługi: #11#

X - numer na który ma być przekierowana rozmowa

Po aktywacji usługi wszystkie połączenia przychodzące będą przekierowywane na numer X.

### 5. Przekierowanie gdy zajęty

Włączenie usługi: \*12\*X#

Sprawdzenie stanu usługi: \*#12#

Wyłączenie usługi: #12#

X - numer na który ma być przekierowana rozmowa

Po aktywacji usługi, w przypadku zajętości linii wszystkie połączenia przychodzące będą przekierowywane na numer X.

### 6. Przekierowanie gdy nie odbiera

Włączenie usługi: \*13\*X#

Sprawdzenie stanu usługi: \*#13#

Wyłączenie usługi: #13#

X - numer na który ma być przekierowana rozmowa

Po aktywacji usługi, w przypadku gdy połączenie przychodzące nie zostanie odebrane przez abonenta będzie ono przekierowane na numer X.

### 7. Poczta głosowa

Włączenie usługi: \*13\*9555#

Sprawdzenie stanu usługi: \*#13#

Wyłączenie usługi: #13#

Odsłuchanie wiadomości następuje po wybraniu numeru 9555 z telefonu abonenta.

### 8. Stan rachunku

Informacja o koszcie połączeń telefonicznych wykonanych w aktualnym okresie rozliczeniowym. Odsłuchanie informacji następuje po wybraniu numeru 9556 z telefonu abonenta. Prezentowany stan rachunku ma jedynie charakter informacyjny. Podstawą do wnoszenia opłat jest wyłącznie faktura VAT.

### 9. Blokada połączeń 70x

Usługa umożliwia zablokowanie połączeń o podwyższonej opłacie tzn. połączeń na numery z zakresów: 700 100 000 – 700 999 999, 701 100 000 – 701 999 999, 703 100 000 – 703 999 999, 704 000 000 – 704 799 999, 708 100 000 – 708 999 999. Włączenia lub wyłączenia blokady można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numerem 9557. Zmiany w usłudze realizowane są natychmiastowo.

### 10. Próg kwotowy 70x

Usługa umożliwia kontrolowanie wydatków na połączenia o podwyższonej opłacie wykonane w danym okresie rozliczeniowym. Abonent ma możliwość wyboru jednego z czterech progów kwotowych (0zł, 35zł, 100zł, 200zł). Po osiągnięciu wybranego progu kwotowego i zakończeniu połączenia kolejne połączenia na numery o podwyższonej opłacie zostaną zablokowane, a WTVK wykona trzy próby połączenia z abonentem w celu poinformowania abonenta o fakcie przekroczenia progu kwotowego i zablokowania połączeń na numery o podwyższonej opłacie. Próby połączenia WTVK z abonentem nastąpią w ciągu 24 godzin od chwili przekroczenia progu kwotowego. Zmian w usłudze można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numer 9557, realizacja następuje natychmiastowo. W przypadku odblokowania połączeń o podwyższonej opłacie i braku określenia progu kwotowego obowiązuje domyślny próg 35 zł.

### 11. Blokada – rodzaj 70x

Usługa umożliwia dokonanie blokady określonej grupy numerów o podwyższonej opłacie. Wybór wszystkich wariantów oznacza całkowite zablokowanie możliwości wykonywania połączeń na numery o podwyższonej opłacie. Usługa działa niezależnie od usługi blokady połączeń 70x.

Grupa numerów	Zakres numeracji
700	700 100 000 – 700 999 999
701	701 100 000 – 701 999 999
703	703 100 000 – 703 999 999
704	704 000 000 – 704 799 999
708	708 100 000 – 708 999 999

Aktywacji usługi można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numer 9557. Realizacja zmian w usłudze nastąpi w ciągu 24 godzin.

### 12. Blokada – próg cenowy 70x

Usługa umożliwia zablokowanie połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za minutę połączenia lub za całe połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) przekracza jeden z trzech progów cenowych.

Próg Cenowy (cenny brutto)	Zakres blokowanej numeracji
3 zł	700 500 000 – 700 999 999 701 500 000 – 701 899 999 703 500 000 – 703 999 999 704 300 000 – 704 799 999 708 500 000 – 708 999 999
6 zł	700 800 000 – 700 999 999 701 800 000 – 701 899 999 703 800 000 – 703 999 999 704 500 000 – 704 799 999 708 800 000 – 708 999 999
9 zł	700 900 000 – 700 999 999 703 900 000 – 703 999 999 704 600 000 – 704 799 999 708 900 000 – 708 999 999

Aktywacji usługi można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numer 9557. Realizacja zmian w usłudze nastąpi w ciągu 24 godzin.