

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (w skrócie „**RODO**”), Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrady” w Poznaniu przekazuje Państwu informację dotyczącą zakresu i zasad przetwarzania od dnia 25 maja 2018 r. danych osobowych abonentów usług telekomunikacyjnych:

1. Administratorem danych osobowych jest Dostawca Usług (Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrady” w Poznaniu) – adres do korespondencji w sprawach dotyczących abonentów usług telekomunikacyjnych: Winogradzka Telewizja Kablowa, os. Przyjaźni 125B, 61-686 Poznań), dalej w skrócie „**ADO**”. Administrator ustanowił inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrady” w Poznaniu, ss. Przyjaźni 125B, 61-686 Poznań lub mailowo: iod@psmwinogrady.pl.
 2. Dane osobowe będą przetwarzane na następujących podstawach:
 - w celu zawarcia i realizacji umowy (umów) o świadczenie usług telekomunikacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez ADO lub odbiorców danych, w szczególności w celu przekazywania informacji o produktach lub usługach własnych ADO, które mogą być istotne dla abonenta określonych usług telekomunikacyjnych, oraz w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - w oparciu o odrębne zgody abonenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w szczególności w zakresie: korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, otrzymywania faktur drogą elektroniczną, otrzymywania informacji o proponowanych zmianach warunków zawartych umów, regulaminów i cenników drogą elektroniczną, marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów, usług lub promocji ADO, korzystania ze zdalnych form zawierania lub zmiany umowy.
 3. Odbiorcami danych osobowych będą osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu ADO na podstawie zawartej umowy, w szczególności będą to podmioty informatyczne, kadrowe, księgowo, drukujące faktury, windykacyjne, z którym ADO zawarł stosowne umowy.
 4. ADO nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług telekomunikacyjnych, a ponadto przez czas niezbędny do obsługi posprzedażowej (np. rozpatrywania reklamacji związanych z usługami), dochodzenia roszczeń oraz przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków ADO wynikających przepisów prawa (w szczególności przepisów prawa telekomunikacyjnego, podatkowego i rachunkowego). Dane osobowe przekazane na podstawie odrębnej zgody będą przetwarzane do czasu jej odwołania.
 6. Ma [Pani/Pan] prawo do:
 - żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych oraz przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem),
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - wpływu na zakres przetwarzanych danych transmisyjnych (w tym w szczególności poprzez kontakt z ADO i wyrażanie własnego stanowiska).
 7. ADO może przetwarzać następujące dane osobowe:
 - imiona i nazwiska;
 - adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - numer ewidencyjny PESEL (w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej);
 - nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu;
 - zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przetwarzane są na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne;
 - dane transmisyjne (zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne);
 - opcjonalnie (tj. według uznania abonenta): numer telefonu kontaktowego i/lub adres e-mail (które mogą być jednak niezbędne w przypadku chęci korzystania z elektronicznych form komunikacji).
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
8. ADO nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. ADO nie stosuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej tej osoby fizycznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
 9. ADO informuje, iż przetwarzanie danych osobowych, realizacja opisanych wyżej praw i obowiązków abonenta i ADO odbywa się zgodnie z przepisami RODO oraz przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PEŁNOMOCNIKA ABONENTA

1. Administratorem danych osobowych jest Dostawca Usług (Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrady”), dalej w skrócie „ADO”. Administrator ustanowił inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrady” w Poznaniu, os. Przyjaźni 125B, 61-686 Poznań lub mailowo, pod adresem: iod@psmwinogrady.pl.
2. Dane osobowe pełnomocnika Abonenta będą przetwarzane, z uwzględnieniem zasad przetwarzania danych osobowych Abonenta, na następujących podstawach: w celu realizacji umowy (umów) o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez ADO lub odbiorców danych, w szczególności w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w oparciu o odrębne zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w szczególności w zakresie elektronicznych form komunikacji. Dane osobowe pełnomocnika Abonenta będą przetwarzane w zakresie dot. udzielonego pełnomocnictwa.
3. Odbiorcami danych osobowych będą osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu ADO na podstawie zawartej umowy, w szczególności mogą to być podmioty informatyczne, kadrowe, księgowo, windykacyjne, z którym ADO zawarł stosowne umowy. ADO nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonentowi, w zakresie dotyczącym pełnomocnika i pełnomocnictwa, a ponadto przez czas niezbędny do obsługi posprzedażowej (np. rozpatrywania reklamacji związanych z usługami), dochodzenia roszczeń oraz przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków ADO wynikających przepisów prawa (w szczególności przepisów prawa telekomunikacyjnego, podatkowego i rachunkowego). Dane osobowe przekazane na podstawie odrębnej zgody (opcjonalne) będą przetwarzane do czasu jej odwołania.
5. Ma [Pani/Pan] prawo do: żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych oraz przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wpływu na zakres przetwarzanych danych transmisyjnych (w tym w szczególności poprzez kontakt z ADO i wyrażanie własnego stanowiska).
6. ADO może przetwarzać następujące dane osobowe pełnomocnika Abonenta: imiona i nazwiska; numer ewidencyjny PESEL (ewentualnie w razie braku PESEL: rodzaj i nr dokumentu tożsamości); opcjonalnie (tj. według uznania, w przypadku podania ich przez pełnomocnika Abonenta): numer telefonu kontaktowego i/lub adres e-mail (które mogą być jednak niezbędne w przypadku chęci korzystania z elektronicznych form komunikacji). Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi reprezentację Abonenta, w tym zawarcie, realizację lub zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Jeżeli pełnomocnik nie przekazał danych osobowych ADO bezpośrednio, otrzymaliśmy Pani/Pana dane osobowe od Abonenta, którego jest Pani/Pana reprezentantem, lub który wskazał Panią/Pana jako pełnomocnika.
7. ADO nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. ADO nie stosuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej tej osoby fizycznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.