

Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrody” w Poznaniu (Dostawca Usług) przesyła zmiany do Regulaminu świadczenia usług telefonicznych, ze wskazaniem zmienianych lub dodawanych jednostek redakcyjnych (paragrafów). Przekreślone fragmenty tekstu zostały usunięte z Regulaminu; a podkreślone fragmenty tekstu zostały dodane do Regulaminu. Zmiany zaczną obowiązywać od dnia 01.01.2018 r.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy na usługi telefonicznych, tj. w formie pisemnej, przed dniem 01.01.2018 r. Niezależnie od tego przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie na dotychczasowych zasadach, które nie ulegają zmianie. W związku z wypowiedzeniem umowy Dostawcy Usług nie przysługują roszczenia odszkodowawcze. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.

Pełny tekst jednolity Regulaminu dostępny jest również na stronie [www.wtvk.pl](http://www.wtvk.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.

## ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONICZNYCH W STACJONARNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ PRZEZ POZNAŃSKĄ SPÓŁDZIELNIĘ MIESZKANIOWĄ „WINOGRADY” W POZNANIU:

### § 2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą Usług,
- 2) Awaria – ~~wada sieci telekomunikacyjnej całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z~~ nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Urządzeń Dostawcy, skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, określonych w Umowie lub Regulaminie, za której usunięcie ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego, Dostawca Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły Wyższej,
- 3) Biuro Obsługi Abonenta lub BOA – biuro do kontaktów z Abonentami i Użytkownikami, 61–686 Poznań, os. Przyjaźni 120,
- 4) Dostawca Usług – przedsiębiorca telekomunikacyjny Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Winogrody” w Poznaniu, z siedzibą w Poznaniu (61–686), os. Przyjaźni 125B, wpisany do ~~Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych~~ Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 1805, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), Komórką organizacyjną właściwą w sprawach prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w Poznańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „Winogrody” w Poznaniu jest Winogradzka Telewizja Kablowa, z siedzibą w Poznaniu (61–686), os. Przyjaźni 120, posiadająca stronę internetową pod adresem [www.wtvk.pl](http://www.wtvk.pl),
- 5) Konsument – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług ~~z~~ na celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
- 6) Lokal – nieruchomości lub jej część (np. budynek, mieszkanie, lokal), w której zlokalizowane jest Zakończenie Sieci,
- 7) Monter – osoba upoważniona przez Dostawcę Usług do instalacji, konserwacji i naprawy Urządzeń Dostawcy w Lokalu Abonenta,
- 8) Okres Rozliczeniowy – okres, za który należna jest Opłata Abonamentowa. Wynosi on jeden miesiąc kalendarzowy, poczynając od pierwszego dnia miesiąca, a kończąc ostatniego dnia miesiąca,
- 9) Opłata Abonamentowa – opłata ponoszona przez Abonenta w wysokości określonej w Cenniku z tytułu świadczenia Usług przez Dostawcę Usług za jeden Okres Rozliczeniowy,
- 10) Opłata za Przyłączenie do Sieci – opłata za wykonanie niezbędnych czynności, w szczególności: instalacji Zakończeń Sieci ~~czy też montażu, montaż~~ Urządzeń Dostawcy mających na celu zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej.
- 11) Pakiet Taryfowy – określona w Cenniku Usługa ~~lub~~ grupa Usług lub Programów objętych jedną Opłatą Abonamentową,
- 12) Serwis – Serwis Dostawcy Usług (Winogradzkiej Telewizji Kablowej), który mieści się w Poznaniu (61–686), os. Przyjaźni 120, dostępny również pod numerem tel. 61-630-38-72 oraz za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie [www.wtvk.pl](http://www.wtvk.pl),
- 13) Sieć – stacjonarna sieć telekomunikacyjna, którą dysponuje Dostawca Usług, oparta na technologii przewodowej, wykorzystywana przez Dostawcę do świadczenia Usług,
- ~~14) Siła Wyższa – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia jego skutkom,~~
- ~~15) Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – usługi telekomunikacyjnych – wykonywanie usług za pomocą własnej sieci, z wykorzystaniem sieci innego operatora lub sprzedaż we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjnej wykonywanej przez innego dostawcę usług,~~
- 16) Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Dostawcy Usług przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci; w szczególności papier, pamięć USB, płyty CD, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów (w tym m.in. umożliwiające zapis sms lub poczty elektronicznej),
- ~~17) Tytuł Prawny – prawo własności, prawo użytkownika wieczystego, własnościowe lub lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do lokalu użytkowego, najem lub inne zdarzenie prawne potwierdzające możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy Usług,~~
- ~~18) Umowa – umowa o świadczenie usług telefonicznych w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej,~~
- 19) Urządzenia Dostawcy – urządzenia udostępnione przez Dostawcę Usług niezbędne do świadczenia Usługi, pozostające własnością lub w dyspozycji Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (m.in. dekodery, routery, kable, zasilacze),
- ~~20) Urządzenie Końcowe – urządzenie, które nie stanowi własności Dostawcy Usług, zainstalowane w Lokalu, umożliwiające Abonentowi korzystanie z usług telekomunikacyjnych (m.in. odbiornik telewizyjny, radiowy, komputer, aparat telefoniczny, konsola do gier, kable i inny sprzęt Abonenta),~~
- ~~17) Urządzenia Dostawcy – urządzenia zainstalowane przez Dostawcę Usług niezbędne do świadczenia Usługi, pozostające własnością lub w dyspozycji Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (m.in. dekodery, modemy kablowe, terminale multimedialne),~~
- ~~21) Usługa – usługa telefoniczna w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej,~~
- ~~22) Usterka – wada sieci Sieci, która umożliwia świadczenie usług przez Dostawcę Usług z ograniczeniami lub zakłóceniami,~~
- ~~23) Użytkownik – podmiot żądający świadczenia Usług; dla zaspokojenia własnych potrzeb,~~
- ~~24) Zakończenie Sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej; w przypadku sieci stosujących komutację lub przekierowywanie, Zakończenie Sieci identyfikuje się za pomocą konkretnego adresu sieciowego, który może być przypisany do numeru lub nazwy Abonenta.~~

### § 4

- 2.– Dostawca Usług na bieżąco monitoruje ruch w sieci. W przypadku przekroczenia określonego poziomu obciążenia łączy, gwarantującego świadczenie Usług na oferowanym poziomie, uruchamiane są dodatkowe łącza telekomunikacyjne. Srodki zarządzania ruchem nie obejmują monitorowania konkretnych treści.
- 3.– Informacje dotyczące ~~bieżących~~ bieżących wartości wskaźników jakości Usług ~~dostępne są~~ Dostawca Usług może publikować na stronie internetowej Dostawcy Usług.
- 4.– Dostawca Usług nie wprowadza ograniczeń w dostępie ~~lub korzystaniu z~~ do usług i aplikacji oraz korzystania z nich w ramach świadczonych Usług, z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 oraz działań, jakie Dostawca Usług uprawniony jest podejmować w związku z naruszeniem bezpieczeństwa lub integralności ~~sieci i Usług~~ Sieci i Usług oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

### § 5

2.– Dostawca Usług przydziela Abonentowi numer telefonu. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług i Urządzeń Dostawcy zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, z poszanowaniem praw zarówno Dostawcy Usług, jak i osób trzecich.

6.– Przy zawarciu Umowy lub w okresie późniejszym Abonent uprawniony jest do wystąpienia – może złożyć w formie pisemnej żądanie do Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o:

- 4) inne czynności wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

### § 6

3.– W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej poza siedzibą Dostawcy Usług, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie ~~dziesięciu~~ 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Dostawcy Usług oświadczenia przed jego upływem. W razie skorzystania z prawa odstąpienia, Umowa uważana jest za niezawartą.

### § 9

1.– Dostawca Usług dostarcza Abonentowi na piśmie lub na wskazany w tym celu w Umowie adres poczty elektronicznej oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy (w tym także Regulaminu ~~lub~~ Cennika) oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany

Umowy, Regulaminu lub Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Podanie ww. informacji do publicznej wiadomości nastąpi w szczególności poprzez ich publikację na stronie internetowej Dostawcy Usług (www.wtvk.pl). Podstawą proponowanych zmian mogą być zmiany w dotyczących Dostawcę Usług warunkach prawnych, a także w warunkach ekonomicznych, technicznych lub technologicznych, które istotnie wpływają na świadczenie Usług, w szczególności na rachunek ekonomiczny, jakość lub bezpieczeństwo świadczonych Usług.

5.–W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy; w sposób określony w ust. 3, uważa się, że akceptuje zmianę warunków Umowy, Regulaminu i Cennika.

9.–W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy; w sposób określony w ust. 7, uważa się, że akceptuje zmianę warunków Umowy, Regulaminu i Cennika.

#### § 10<sup>A</sup>

1. W przypadku zmiany Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, jeżeli nowy Lokal nie znajduje się w obrębie Sieci lub nie występują w nim warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usług, Dostawca Usług może odmówić zmiany Lokalu, jak przy zawarciu Umowy.

2. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, jeśli Dostawca Usług wyrazi na to pisemną zgodę.

3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo niewyrażenia zgody na przejęcie praw i obowiązków przez nabywcę praw do Lokalu w przypadkach opisanych w Regulaminie, znajdujących zastosowanie przy zawieraniu Umowy, w szczególności może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy od wykonania przez Abonenta wszystkich wymagalnych zobowiązań wobec Dostawcy.

4. W przypadku utraty przez Abonenta prawa do Lokalu, w którym świadczona jest Usługa, w wyniku której nie nastąpi przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, Umowa winna zostać rozwiązana przez Abonenta. Jeżeli Abonent, pomimo utraty praw do Lokalu nie rozwiąże Umowy, jak również nie nastąpi przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, wówczas jest odpowiedzialny za płatności za Usługi świadczone po utracie praw do Lokalu, bez względu na podmiot korzystający z tych Usług.

5. Dostawca usług umożliwi przeniesienie przydzielonego numeru zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne. Zawierając Umowę związaną z przeniesieniem do Dostawcy Usług numeru telefonicznego, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, Dostawca Usług zachowuje tryb wskazany w odpowiednim rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 73 ww. ustawy – Prawo telekomunikacyjne. Szczegółowe informacje o sposobie przeniesienia numeru może uzyskać w BOA oraz telefonicznie w BOA.

6. Dostawca Usług umożliwi przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

#### § 12

2.–Abonent jest zobowiązany do używania Urządzeń Dostawcy zgodnie z ich instrukcją eksploatacji. Dostawca Usług wymaga, aby podczas wyłączeń atmosferycznych Urządzenia Dostawcy i Urządzenia Końcowe zostały odłączone od zasilania energetycznego oraz gniazda abonenckiego.

3.–Urządzenie Dostawcy zainstalowane w Lokalu i oddane Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy Usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, przeróbek, modyfikacji w Urządzeniach Dostawcy, ani w instalacjach wykonanych przez Dostawcę Usług w celu realizacji Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz wcześniej uzyskanej wyraźnej zgody Dostawcy Usług. Abonent nie jest również uprawniony udostępniać go Urządzeń osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej. Dostawca Usług nie jest zobowiązany do – nieodpłatnej lub promocyjnej – naprawy lub wymiany Urządzenia Dostawcy (Urządzeń Dostawcy) w zakresie, w jakim zostały one uszkodzone przez Abonenta lub osoby trzecie.

4.–Abonent jest uprawniony w trakcie trwania Umowy do używania Urządzenia Dostawcy w celu odbioru usług Dostawcy Usług oraz wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Urządzeń Dostawcy wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.

5.–Z chwilą oddania Urządzenia Dostawcy Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Urządzenia Dostawcy. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę Usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu, zniszczeniu lub utracie Urządzenia Dostawcy oddanego Abonentowi przez Dostawcę do używania w terminie 48 godzin.

6. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent zobowiązany jest na swój koszt zwrócić Urządzenia Dostawcy do BOA najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy.

#### § 13

3.–Opłata Abonamentowa obejmuje:

3)– obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów ~~oraz~~ (nieobjętych zakresem obsługi serwisowej określonej w rozdziale VI Regulaminu) oraz z wyłączeniem obsługi nieuzasadnionych wezwań.

5. Zmiana Umowy zawartej na czas nieokreślony w trybie określonym w rozdziale III Regulaminu w zakresie zmiany wysokości określonych w Cenniku opłat, w szczególności Opłaty za Przyłączenie do Sieci oraz Opłaty Abonamentowej, może być wprowadzona w przypadku zmiany istotnych kosztów realizacji Usług, tj. w szczególności w przypadku zmiany kosztów łączy telekomunikacyjnych oraz zmiany kosztów obsługi infrastruktury.

#### § 14

1.–Urządzenie Końcowe podłączone do Zakończenia Sieci powinno spełniać wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności, deklaracją zgodności) lub innym oznaczeniem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie lub zabezpieczenie Urządzeń Końcowych lub zawartych w nich danych (w szczególności przed dostępem osób trzecich) oraz za skutki takich nieprawidłowości.

2.–Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie, niską jakość i ograniczenia lub wady Urządzeń Końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania działań ograniczeń Urządzeń Końcowych oraz z działań lub zaniechań Abonenta. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane lub odbierane przez Abonenta.

3.–Dostawca Usług realizuje obsługę serwisową w zakresie dotyczącym zapewnienia sprawności działania Usług w Sieci i Urządzeń Dostawcy, w tym w zakresie:

2)– realizacji zleceń, w szczególności w zakresie diagnostyki i rozwiązywania problemów związanych z działaniem Usług.

Jeżeli Abonent we własnym zakresie dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Montera konfiguracji i parametrów Urządzeń Dostawcy i Urządzeń Końcowych, bądź dokona innych czynności, w następstwie których niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług dostępu do Internetu, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usług, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

4. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy Usług o Awariach lub Usterkach. Problemy związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sieci Abonent może zgłaszać telefonicznie lub osobiście w Serwisie Winogradzkiej Telewizji Kablowej, który mieści się w Poznaniu (61–686), os. Przyjaźni 120. Ponadto powyższe problemy można zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Dostawcy Usług.

#### § 14<sup>A</sup>

1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, winy Abonenta lub niezachowania przez Abonenta postanowień Umowy lub niniejszego Regulaminu.

2. Dostawca Usług zwraca w całości wniesioną Opłatę Abonamentową za niewykonane świadczenie. W przypadku gdyby Usługą zrealizowano częściowo, zwrot dotyczy części wniesionej opłaty proporcjonalnie do części, w jakiej świadczenie nie zostało wykonane, w tym także w przypadku braku osiągnięcia poziomu jakości świadczonej Usługi określonego w Umowie lub Regulaminie.

3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/4530 Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy Awaria.

4. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4+3, nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerwy Awarii był krótszy od 36 godzin.

Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej, płatnej okresowo, trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy Awaria.

5. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

6. Niezależnie od powyższych postanowień za każdy dzień niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonentowi może przysługiwać odszkodowanie w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

#### § 15

1.–Abonentowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku wnoszenia Opłaty Abonamentowej.

4.–Reklamacja może być złożona pisemnie; (przesyłką poleconą lub w BOA), telefonicznie lub ustnie (do protokołu sporządzonego przez pracownika Dostawcy Usług w BOA, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Dostawcy Usług. Wskazane środki komunikacji mogą być także wykorzystane w celu ustalenia stanu rozpoznania złożonej reklamacji.

7.– Za zgodą reklamującego Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego dostępnego dla Dostawcy Usług, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej, Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej (w każdym przypadku w sposób umożliwiający Abonentowi zapis odpowiedzi na Trwałym nośniku). Jeśli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca

Usług potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.

9.–10. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Dostawcę Usług odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji (zawierającą dane wymagane przepisami Prawa telekomunikacyjnego i przepisami wykonawczymi).

10.–11. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, ~~gdy spór nie został rozwiązany~~, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego. W przypadku, gdy osobą reklamującą jest Konsument, ma on również prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE lub przed sądem polubownym przy Prezesa UKE. Prezes UKE może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Zasady postępowania określają ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wzory wniosków, publikowane są na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

12. W przypadku naruszania przez Dostawcę Usług warunków Umowy, Abonentowi przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. Obejmują one między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania lub kary umownej, prawo żądania wykonania Umowy oraz prawo do odstąpienia od Umowy.

#### § 17

2.–Dostawca Usług publikuje na swojej stronie internetowej aktualne informacje o:

3)–3) o zasadach bezpiecznego korzystania ze środków komunikacji elektronicznej, ochrony prywatności i danych osobowych, rekomendowanych środkach ostrożności i najbardziej popularnych sposobach zabezpieczania telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym,

4.–Dostawca Usług podejmuje proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi usługami, w tym:

2)–przerwanie lub ograniczenie Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie lub odbieranie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług.

#### § 18

1.–W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (~~Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.~~), ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (~~Dz. U. Nr 7, poz. 34, z późn. zm.~~) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (~~Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.~~), ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

2.–Postanowienia niniejszego Regulaminu i Umowy należy wyklądać z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku niezgodności postanowienia Regulaminu lub Umowy z przepisem powszechnie obowiązującego prawa lub ich tożsamości z treścią klauzul ~~wpisanych do Rejestru klauzul niedozwolonych~~ uznanych za niedozwolone, postanowienia te zgodnie z interesem Konsumenta i wymogami prawa, w wadliwej części lub całości nie znajdują zastosowania. Dostawca Usług, po powzięciu wiadomości o takiej niezgodności, podejmie działania zmierzające do prawidłowego stosowania Regulaminu i zmiany wadliwych postanowień.

3.–W przypadku sporu sądowego, sądem właściwym do rozpatrzenia sporu z Konsumentem będzie sąd wg właściwości wynikającej z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu postępowania cywilnego; w przypadku pozostałych podmiotów niebędących Konsumentami właściwy będzie sąd dla siedziby Dostawcy Usług, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

4. Niniejszy Regulamin ~~wprowadza się~~chodzi w życie z dniem ~~22 czerwca 2013 r.~~18.09.2017 r. uchwałą Zarządu Dostawcy Usług nr 343700 z dnia ~~15.05.2013 r.~~07.09.2017 r. i obowiązuje dla umów zawartych od 18.09.2017 r. Dla umów zawartych przed 18.09.2017 r. Regulamin obowiązuje po osobnym zawiadomieniu Abonenta o zmianie, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Abonentem i przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne.