

REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA STACJONARNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

(obowiązuje od 10.11.2024 r.)

1. Co to są Usługi stacjonarne i gdzie możesz je odbierać?

- a. „Usługi stacjonarne” to takie Usługi, które świadczymy Ci tylko pod stałym adresem, np. w Twoim domu lub firmie (chyba, że Dokumentacja umowna wyraźnie mówi inaczej). Tym się właśnie różnią od Usług mobilnych, które zasadniczo mogą być odbierane w różnych miejscach.
- b. Usługi stacjonarne możemy Ci dostarczać na tych obszarach, na których dysponujemy Siecią i możliwościami technicznymi, ażeby Cię do tej Sieci przyłączyć (o ile już nie jesteś do niej przyłączony). Pamiętaj proszę, że przyłączenie danego Lokalu do Sieci nie zawsze będzie możliwe.
- c. W przypadku, w którym świadczenie Usług wymaga uprzednio wykonania przyłącza do Lokalu, zawarcie Umowy możemy uzależnić od zawarcia umowy na wykonanie takiego przyłącza.

2. Co to jest Lokal i jakie wiążą się z nim wymogi?

- a. „Lokal” to przyłączone do Sieci miejsce o konkretnym adresie, pod którym odbierasz Usługi stacjonarne. Adres Lokalu zawsze wskazujemy w Umowie.
- b. Możemy przyłączyć Lokal do Sieci jedynie wtedy, gdy dysponujesz odpowiednim uprawnieniem do zawarcia takiej Umowy, tzn. posiadasz odpowiedni tytuł prawny do Lokalu.
- c. Przed zawarciem Umowy możemy oczekiwać:
 - (1) współdziałania uprawnionego do Lokalu (art. 684 Kodeksu Cywilnego w zw. z art. 32 Megaustawy);
 - (2) przedstawienia przez Ciebie oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu, który uprawnia Cię do wyrażenia zgody na wykonanie prac związanych z dostarczeniem i dostosowaniem sieci do świadczenia Usług w Lokalu;
 - (3) w przypadku uzasadnionych wątpliwości – przedstawienia przez Ciebie informacji lub dokumentów potwierdzających przysługiwanie Ci odpowiedniego uprawnienia do Lokalu.
- d. Ponosisz odpowiedzialność za niezgodność z prawdą oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu. Obejmuje to zwłaszcza koszty poniesione przez nas w związku z roszczeniami właściciela lub innych podmiotów uprawnionych do Lokalu, w tym koszty bezumownego korzystania, koszty przywrócenia Lokalu do stanu poprzedniego, czy koszty usunięcia zainstalowanej infrastruktury i sprzętu. Pamiętaj proszę, że powyższe wcale nie wyłącza jeszcze innych uprawnień, jakie mogą nam przysługiwać na mocy przepisów prawa.
- e. Wyjątkowo może dojść do sytuacji, w której będziemy musieli wejść do Twojego Lokalu, ażeby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Sieci, jej konserwację, regulację, naprawę lub modernizację. Oczywiście, odbywać się to będzie z poszanowaniem Twojej prywatności oraz jedynie po uzgodnieniu z Tobą dogodnego terminu wizyty. Jesteś jednak zobowiązany do współdziałania z nami w tym zakresie.

3. Kiedy rozpoczniemy świadczenie Ci Usług? Twoje i nasze czynności w Lokalu.

- a. O ile nie wskazaliśmy inaczej w Umowie, to aktywujemy Usługę najpóźniej w przeciągu 30 dni od zawarcia Umowy.

Pamiętaj jednak proszę, że termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli nie będziemy mogli wykonać niezbędnych prac w Lokalu lub aktywować Usług z przyczyn leżących po Twojej stronie (bo np. nie zapewnisz nam odpowiedniego dostępu do Lokalu).

- b. Lokal przyłączamy w oparciu o Twoją zgodę na przeprowadzenie w nim uzgodnionych prac (zwróć proszę przy tym uwagę, że musisz mieć odpowiednie uprawnienia do Lokalu – pisaliśmy o tym w poprzednim punkcie). Takie prace mogą obejmować np. przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Gniazda abonenckiego, czy montaż Sprzętu.
- c. Dla wykonania przez nas Umowy potrzebujemy, ażebyś:
 - (1) współpracował z nami w sposób umożliwiający terminowe przyłączenie Twojego Lokalu;
 - (2) zapewnił obecność Twoją lub upoważnionej przez Ciebie osoby w Lokalu, podczas umówionego terminu przyłączenia go do Sieci lub przeprowadzania w nim innych prac (bez takiej obecności mamy prawo odmówić wykonania prac).
- d. Pamiętaj proszę, że przyłączenie Lokalu nie obejmuje obsługi, konfiguracji ani naprawy Twoich Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
- e. Przyłączenie Lokalu do Sieci standardowo obejmuje zainstalowanie w nim jednego Gniazda abonenckiego. Wykonanie przez nas dodatkowych Gniazd abonenckich możemy jednak oferować jako Usługę dodatkową, za opłatą wynikającą z indywidualnie ustalonego kosztorysu. Przyłączenie nie obejmuje wykonania prac ziemnych, doprowadzenia sieci do domu jednorodzinnego lub innych prac poza Lokalem, wymagających uzyskania odrębnych zgód lub pozwoleń. Takie prace wymagają zawarcia odrębnej umowy o wykonanie przyłącza.
- f. Przyłączenie Lokalu do Sieci potwierdzimy w podpisany przez Ciebie protokole odbioru.

4. Jak należy postępować z naszym Sprzętem (Urządzeniami Dostawcy) i elementami Sieci w Twoim Lokalu?

- a. Przypominamy, że Sprzętem są takie urządzenia, jak np. dekodery, moduły CAM, zasilacze, czy routery (dokładną definicję sprawdź w Regulaminie ogólnym). Jeżeli poniżej nie wskazaliśmy inaczej, to w niniejszym punkcie opisujemy zasady postępowania ze Sprzętem należącym do nas. Czyli takim, który udostępniamy Ci do używania jedynie na czas trwania Umowy, a który musisz potem zwrócić.
- b. Sprzęt wydamy Ci w stanie, który umożliwia jego prawidłowe używanie. Jego wydanie potwierdzimy w podpisany przez Ciebie protokole odbioru.
- c. Pamiętaj proszę, że wydany Ci Sprzęt i wszelkie elementy Sieci zamontowane w Lokalu pozostają naszą (jako Dostawcy) własnością. Nie udostępniaj ich osobom trzecim bez naszej zgody. Wolno Ci ich używać jedynie w miejscu wskazanym w Umowie (jeżeli nie mówi ona nic innego, jest to właśnie Lokal).
- d. Bez naszej wyraźnej zgody nie wolno Ci przyłączać do Sieci jakichkolwiek innych urządzeń niż Sprzęt (nasz albo Twój własny) lub Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (czyli np. komputer, telewizor lub telefon – dokładną definicję sprawdzisz w Regulaminie).
- e. Sprzęt i udostępnione Ci elementy Sieci musisz przechowywać w sposób, który zabezpieczy je przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Pamiętaj, że od momentu podpisania protokołu ich odbioru ryzyko ich uszkodzenia lub

utruty przechodzi właśnie na Ciebie. Musisz powiadomić nas o ich utracie lub zniszczeniu najpóźniej w przeciągu 48 godzin.

- f. Sprzętu i wszelkich elementów Sieci wolno Ci używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz ewentualnie załączoną do nich i udostępnioną Ci instrukcją.
- g. Podczas wyładowań atmosferycznych (np. burzy z piorunami) koniecznie odłącz Sprzęt i Telekomunikacyjne urządzenia końcowe od prądu oraz od Gniazda abonenckiego. Jeżeli tego nie zrobisz, może dojść do uszkodzenia Sprzętu, sieci wewnątrz Twojego Lokalu lub podłączonych do nich Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – nie będziemy wówczas za to odpowiadać jako Dostawca (chyba, że przepisy prawa będą jednoznacznie mówić co innego). Dotyczy to Sprzętu i Telekomunikacyjnych Urządzeń końcowych udostępnianych Ci przez nas, jak i należących do Ciebie.
- h. Po Twojej stronie leży zorganizowanie zasilania Sprzętu i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych energią elektryczną (Ty także ponosisz koszt takiego zasilania). Dotyczy to Sprzętu i Telekomunikacyjnych Urządzeń końcowych udostępnianych Ci przez nas, jak i należących do Ciebie.
- i. Co do zasady w Lokalu nie wykonujemy nieodpłatnie następujących czynności:
 - (1) napraw ani odtworzenia uszkodzonej lub usuniętej instalacji telekomunikacyjnej; wyjątkowo jednak, w zależności do zakresu prac, możemy zgodzić się na takie naprawy i odtworzenia nieodpłatnie, w szczególności jeśli wiąże się to z rozpoczęciem świadczenia przez nas pierwszej Usługi (wymagającej sprawnej instalacji);
 - (2) doprowadzenia do lokalu drugiej i kolejnych instalacji telewizyjnych/telefonicznych;
 - (3) konfiguracji Twojego Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego ani ponad-podstawowej konfiguracji dotyczącej Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego udostępnionego przez nas (przykładowo nie dokonujemy strojenia telewizorów, układania listy programów na telewizorze lub dekoderze, zmiany nazwy i hasła do sieci Wi-Fi emitowanej przez router);
 - (4) konfiguracji Twojego komputera przy podłączaniu go do Internetu;
 - (5) diagnozy ani wymiany wadliwego/uszkodzonego przewodu łączącego gniazdko w Lokalu bezpośrednio z Telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, chyba że to urządzenie zostało udostępnione przez nas razem z przewodem (możemy wówczas np. wymienić ten przewód);
 - (6) poszukiwania instalacji telekomunikacyjnej w Lokalu w ramach wizji lokalnej (np. gdy została zakryta podczas remontu);
 - (7) dodatkowych czynności związanych z potrzebą integrowania naszej sieci telekomunikacyjnej z (niekompatybilną) instalacją telekomunikacyjną w Lokalu.

5. Jakie są zasady wymiany i zwrotu Sprzętu, który Ci udostępniamy?

- a. W wyjątkowych sytuacjach musimy zastrzec sobie prawo do wymiany Sprzętu, który udostępniliśmy Ci do używania na czas trwania Umowy. Otóż wymiana taka będzie możliwa ze względów:

- (1) technicznych – jeżeli zajdzie konieczność modernizacji Sprzętu, zmiany lub unowocześnienia technologii świadczenia Usług;
 - (2) organizacyjnych lub prawnych – zwłaszcza, jeżeli po naszej stronie powstanie obowiązek usunięcia z Sieci określonych modeli Sprzętu lub Sprzętu określonych Dostawców;
 - (3) bezpieczeństwa – zwłaszcza, jeżeli określone modele Sprzętu lub Sprzęt określonego Dostawcy nie zapewnią odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
- b. Wymiana Sprzętu może wiązać się z koniecznością zmiany ustawień lub ponownej konfiguracji Twojego Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Bądź jednak proszę wyrozumiały – jak widzisz powyżej, powody wymiany są ważne również dla Ciebie.
 - c. W opisanych wcześniej przypadkach (lit. a powyżej) Twoim obowiązkiem będzie umożliwienie nam dokonania wymiany Sprzętu. Wizyta naszego personelu odbędzie się w uzgodnionym z Tobą terminie – na analogicznych zasadach jak w przypadku przyłączenia Lokalu do Sieci.
 - d. Po zakończeniu obowiązywania Umowy musisz zwrócić nam Sprzęt, który udostępniliśmy Ci do używania na czas jej trwania. Masz na to 7 dni. Oddaj go proszę w naszym BOA lub odeślij na nasz adres korespondencyjny (Ty ponosisz koszty zwrotu). Analogiczne zasady obowiązują, jeżeli dojdzie do takiej zmiany Twojej Umowy, wskutek której dalsze korzystanie przez Ciebie ze Sprzętu okaże się zbędne (bez obaw – poinformujemy Cię o tym). Pamiętaj jednak proszę, że szczegółowe zasady zwrotu Sprzętu mogą znajdować się w pouczeniu o prawie odstąpienia od Umowy (jest ono załącznikiem do Umowy).

6. Jakie są zasady w przypadku korzystania przez Ciebie z własnego sprzętu oraz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych?

- a. Przede wszystkim wszelki sprzęt i Telekomunikacyjne urządzenia końcowe podłączane przez Ciebie do Sieci lub Gniazda abonenckiego powinny spełniać wymagania przewidziane prawem.
- b. Jako Dostawca nie odpowiadamy za prawidłowość i jakość działania Twojego sprzętu i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ani za zakłócenia w działaniu Usług lub Sieci, jeżeli wynika to jedynie z wadliwości lub niekompatybilności takiego Sprzętu lub Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych. Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności za zabezpieczenie wykorzystywanego przez Ciebie sprzętu, jak i Urządzeń Dostawcy oraz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ani wprowadzane do tych urządzeń dane i zmiany oraz ich skutki.
- c. Pamiętaj proszę, że również w przypadku Twojego własnego Sprzętu oraz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, obowiązują Cię zasady opisane w punkcie 4 lit. d, g oraz h (tj. zasady podłączania do Sieci, obowiązek odłączania od prądu i Gniazda abonenckiego w trakcie wyładowań atmosferycznych, a także zasilanie energią elektryczną we własnym zakresie i na Twój koszt).

7. Co jeżeli zmieniasz Lokal?

- a. Rozumiemy, że w przyszłości możesz zmienić Lokal (np. wskutek przeprowadzki albo zmiany lokalizacji Twojej firmy). Zasadniczo możesz kontynuować w nim korzystanie z naszych Usług, o ile nowy Lokal znajduje się w obrębie naszej Sieci oraz możliwe jest świadczenie tam naszych Usług. Zasady

dostarczania naszych Usług w danych miejscach (także w zakresie ewentualnych kosztów), które opisaliśmy w punkcie 1 stosuje się odpowiednio. W Regulaminie opisaliśmy też zasady przeniesienia Twoich praw i obowiązków umownych na inną osobę, która będzie dysponowała odpowiednim tytułem prawnym do Lokalu. Technicznie takie zmiany będą wymagały zawarcia nowej Umowy.

- b.** Jeżeli utracisz odpowiednie do korzystania z naszych Usług uprawnienie do Lokalu, a Twoje prawa i obowiązki umowne nie przejdą na nikogo innego – powinieneś rozwiązać z nami Umowę (zasady rozwiązywania Umowy znajdziesz właśnie w Umowie). Jeżeli tego nie zrobisz, a Twoje prawa i obowiązki umowne nie przejdą na nikogo innego – będziesz odpowiedzialny za płatności wynikające z Twojej Umowy, niezależnie od tego kto faktycznie będzie korzystał z objętych nią Usług. Oczywiście nie dotyczy to przypadków, w których przepisy prawa będą jednoznacznie mówiły co innego. Rozwiązanie Umowy przed upływem czasu jej obowiązywania może wiązać się z obowiązkiem zapłaty Odszkodowania zgodnie z Regulaminem Ogólnym.