

Telefon Stacjonarny, Przeniesiony Telefon Stacjonarny
(umowy o numerze rozpoczynającym się od „TA-”, „TF-” i „TP-”)

Winogradzka Telewizja Kablowa
os. Przyjaźni 24, 61-686 Poznań
tel. 61 630 32 71
e-mail: biuro@wtvk.pl

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE¹.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa

W ramach usługi otrzymujesz dostęp do publicznej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej (telefonicznej), we wskazanym przez Ciebie lokalu. Dzięki temu możesz odbierać i nawiązywać połączenia z innymi abonentami publicznej telefonii. Za usługę płacisz nam miesięczny abonament. Za wykorzystanie usługi zapłacisz opłaty za połączenia, zgodnie z Cennikiem (o ile nie są to połączenia co do zasady bezpłatne, jak np. połączenia na numery alarmowe). W ramach abonamentu nie oferujemy pakietu darmowych minut.

Cena

Jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej: 1,00 PLN.

Miesięczna opłata abonamentowa: 10,00 PLN.

Korzystanie z usługi telefonii stacjonarnej lub mobilnej może wiązać się z ponoszeniem dodatkowych opłat za wykonywane lub odbierane połączenia. Opłaty określa Cennik. Zwróć uwagę, że Abonament naliczamy za okres rozliczeniowy „z góry”, a opłaty za wykonane połączenia naliczamy „z dołu”. Może się więc zdarzyć tak, że już po rozwiązaniu umowy otrzymasz od nas rachunek za połączenia, które wykonałeś jeszcze w trakcie jej obowiązywania.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Jej wypowiedzenie odbywa się na podstawie złożonego przez Ciebie oświadczenia woli. Umowa wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym złożyłeś oświadczenie. Jeżeli jednak złożyłeś je do 20. dnia miesiąca włącznie, umowa wygasa z końcem tego samego miesiąca.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

W ramach usługi nie są świadczone żadne szczególne funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

Inne istotne informacje

- Usługa jest świadczona w standardowej technologii analogowej, znanej jako POTS (ang. *Plain Old Telephone Service*),
- Przydzielony Tobie przez innego operatora numer telefonu stacjonarnego możesz do nas przenieść z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi. Analogicznie, numer który Tobie przydzieliliśmy możesz przenieść do innego operatora. Szczegóły procesu przenoszenia numeru telefonicznego pomiędzy operatorami opisuje strona internetowa Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a także dowiesz się o nim u swojego dotychczasowego operatora lub u nas - w Biurze Obsługi Abonenta,
- Dla usługi Telefonii Stacjonarnej dostępne są pewne Usługi Dodatkowe, takie jak poczta głosowa, przekierowywanie połączeń, prezentacja numeru dzwoniącego oraz jej blokada, limit kosztów połączeń o podwyższonej opłacie lub ich całkowita blokada. Szczegółowy wykaz możesz znaleźć w dokumencie „Dodatkowe usługi telefoniczne”, dostępnym na naszej Stronie internetowej i w BOA.

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).