

Internet Standardowy (Stacjonarny + Mobilny)
(umowy o numerze rozpoczynającym się od „MOB-”)

Winogradzka Telewizja Kablowa
os. Przyjaźni 24, 61-686 Poznań
tel. 61 630 32 71
e-mail: biuro@wtvk.pl

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE¹.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa

W ramach usługi otrzymujesz dostęp do sieci Internet w technologii stacjonarnej przewodowej, we wskazanym przez Ciebie lokalu (tzw. stałe łącze kablowe) oraz równolegle – dostęp do sieci Internet z wykorzystaniem technologii mobilnych. Stacjonarne połączenie z internetem nie posiada limitów transferu. Połączenie mobilne posiada zarówno limity prędkości jak i limity transfery wskazane poniżej.

Szybkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Maksymalna szybkość dostępu do internetu dla technologii stacjonarnej to 900 Mb/s w - pobieranie i 900 Mb/s - wysyłanie. Zwykle dostępna szybkość nie będzie mniejsza niż 75% szybkości maksymalnej (tj. 675 Mb/s) i będzie dostępna przez minimum 20 godzin na dobę. Prędkość minimalna w każdym czasie nie będzie niższa niż 50% (tj. 450 Mb/s) prędkości maksymalnej. W przypadku technologii mobilnej możemy podać jedynie szacunkowe szybkości. Jej działanie zależy od różnych czynników, np. od Twojej lokalizacji. Szczegółowe informacje o szybkości int. mobilnego można znaleźć na stronie internetowej operatora, który technicznie realizuje tę usługę („P4” Sp. z o.o., KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, www.play.pl). Dodatkowo, w przypadku obu technologii osiągnięta szybkość zależy też od jakości urządzeń, którymi się posługujesz. Miesięczny limit transferu dla int. mobilnego wynosi 80 GB. Odnowia się on 1. dnia miesiąca do godz. 01:00

W przypadku stałej lub regularnej rozbieżności między jakością uzgodnioną w umowie, a rzeczywistym wykonaniem, przysługują środki ochrony prawnej w postaci: i) złożenia reklamacji, ii) wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w art. 380 w zw. z art. 305 ust. 1 i 2 PKE, iii) naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (art. 471 i nast. KC).

Cena

Jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej: 1,00 PLN.

Miesięczna opłata abonamentowa: 54,00 PLN.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Jej wypowiedzenie odbywa się na podstawie złożonego przez Ciebie oświadczenia woli. Umowa wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym złożyłeś oświadczenie. Jeżeli jednak złożyłeś je do 20. dnia miesiąca włącznie, umowa wygasa z końcem tego samego miesiąca.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

W ramach usługi nie są świadczone żadne szczególne funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

Inne istotne informacje

- techniczne aspekty świadczenia usługi internetu stacjonarnego zostały pisane w formularzu informacji przedumownych dla usługi Internet Standardowy,
- internet mobilny świadczony jest wyłącznie w technologii LTE; otrzymasz od nas na własność kartę SIM,
- w każdej chwili sprawdzisz pozostały miesięczny limit transferu mobilnego kontaktując się z BOA lub korzystając z kodu USSD (tzw. krótkiego kodu) *107# w urządzeniu z włożoną kartą SIM od WTVK

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).