

Internet Standardowy (900/900 Mbps)
(umowy o numerze rozpoczynającym się od „IA-”)

Winogradzka Telewizja Kablowa
os. Przyjaźni 24, 61-686 Poznań
tel. 61 630 32 71
e-mail: biuro@wtvk.pl

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE¹.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa

W ramach usługi otrzymujesz dostęp do sieci Internet w technologii stacjonarnej przewodowej, we wskazanym przez Ciebie lokalu (tzw. stałe łącze kablowe). Połączenie z internetem nie posiada limitów transferu, za to posiada limit prędkości pobierania przez Ciebie danych i ich wysyłania.

Szybkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Maksymalna szybkość dostępu do internetu to 900 Mb/s w przypadku pobierania danych i 900 Mb/s w przypadku wysyłania. Zwykle dostępna szybkość zarówno pobierania jak i wysyłania danych nie będzie mniejsza niż 75% szybkości maksymalnej (tj. 675 Mb/s) i będzie dostępna przez minimum 20 godzin na dobę. Prędkość minimalna w każdym czasie nie będzie niższa niż 50% (tj. 450 Mb/s) prędkości maksymalnej. Pamiętaj jednak, że szybkość ta u Ciebie zależy też od jakości urządzeń, którymi się posługujesz (np. routerem).

W przypadku stałej lub regularnej rozbieżności między jakością uzgodnioną w umowie, a rzeczywistym wykonaniem, przysługują środki ochrony prawnej w postaci: i) złożenia reklamacji, ii) wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w art. 380 w zw. z art. 305 ust. 1 i 2 PKE, iii) naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (art. 471 i nast. KC).

Cena

Jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej: 1,00 PLN.

Miesięczna opłata abonamentowa: 43,00 PLN.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Jej wypowiedzenie odbywa się na podstawie złożonego przez Ciebie oświadczenia woli. Umowa wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym złożyłeś oświadczenie. Jeżeli jednak złożyłeś je do 20. dnia miesiąca włącznie, umowa wygasa z końcem tego samego miesiąca.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

W ramach usługi nie są świadczone żadne szczególne funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

Inne istotne informacje

co do zasady zakończenie sieci telekomunikacyjnej w twoim lokalu będzie miało postać gniazdka sieci komputerowej w technologii Gigabit Ethernet (1000BASE-T). Możesz podłączyć do niego swoje pojedyncze urządzenie końcowe lub rozdzielić sygnał na kilka z nich routerem. Jeżeli nie masz własnego, odpowiedni router możesz od nas wypożyczyć za dodatkową opłatą. Poinformuj serwis techniczny (dane kontaktowe na stronie www.wtvk.pl) o każdej zmianie urządzenia bezpośrednio podłączonego do naszego gniazdka.

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).