

Poznańska Spółdzielnia Mieszkaniowa  
"Winogrady" w Poznaniu  
Winogradzka Telewizja Kablowa  
os. Przyjaźni 120  
61-686 Poznań  
tel. 61 630 32 71

Szanowni Państwo

Informujemy, że od 1 stycznia 2020 r. ulegną zmianie ceny pakietów telewizyjnych oraz nastąpi zmiana oferty programowej (nowe pakiety i zmiany programowe w pakietach). W przypadku usług w promocjach ceny promocyjne nie ulegają zmianie do końca promocji.

Podstawowe przyczyny zmiany cennika usług telewizyjnych to:

- a) wzrost opłat na rzecz nadawców – np. jeden ze znaczących nadawców podniósł ceny o ponad 100%,
- b) wzrost kursu walut – wysokość części opłat nadawców jest uzależniona od tego kursu,
- c) wprowadzenie nowych programów do oferty – m. in. Programów z grupy Polsat Sport Premium z Ligą Mistrzów oraz Ligą Europy,
- d) inne czynniki, wynikające z inflacji (ostatnia zmiana cen usług telewizyjnych miała miejsce dwa lata temu).

Od 1 stycznia 2020 r. oferta programowa naszej telewizji kablowej zostaje poszerzona o nowe pakiety telewizyjne: Dziecięcy, Informacyjny, Muzyczny oraz Styl życia. Nowa oferta ma umożliwić wybór bardziej spersonalizowanego, zgodnego z Państwa zainteresowaniami, zestawu programów. Ponadto zmianie ulegają zestawienia programów w dotychczasowych pakietach oraz nazwy dotychczasowych pakietów.

Szczegółowy wykaz zmian dotyczących Państwa umowy został zamieszczony poniżej.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z nowym cennikiem i ofertą programową. **Informujemy, że abonentom, którzy nie akceptują zmian zawartej umowy o świadczenie usług telewizji kablowej przysługuje prawo wypowiedzenia jej do dnia 31.12.2019 r.** bez roszczeń odszkodowawczych ze strony dostawcy usług telekomunikacyjnych.

Miło nam Państwa poinformować, że nie zmieniają się ceny usług dostępu do Internetu stacjonarnego oraz mobilnego. Cena naszego łącza o przepływności 700/700 Mb/s wynosi jedynie 36,90 zł i należy do najlepszych w kraju. Szczegółowe informacje o pakietach dostępnych w ramach tej usługi są dostępne na stronie internetowej [www.wtvk.pl](http://www.wtvk.pl).

**Zachęcamy wszystkich Państwa do korzystania z naszego Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta.** Dzięki eBOA mogą Państwo bez konieczności wizyty w Biurze zdecydować się na dostarczanie faktur i dokumentów w formie elektronicznej, a także mają Państwo możliwość zapoznania się z aktualną listą świadczonych usług telekomunikacyjnych, w tym pakietów telewizyjnych oraz wysokością opłat abonamentowych za te usługi. Możliwa jest także zmiana danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail). E-faktury to dbałość o środowisko, a także oszczędność czasu – powiadomienie o wystawionej fakturze otrzymują Państwo tuż po jej wystawieniu.

Poniżej przedstawiamy **wykaz zmian** w dotychczasowych pakietach telewizyjnych objętych Państwa umową o świadczenie usług telewizji kablowej:

1. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Cyfrowego w taki sposób, że:

- a) zmienia się nazwa pakietu z Cyfrowy na pakiet Komfortowy,
- b) zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 19 zł na 24 zł brutto,
- c) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały: Ale Kino+ HD, Domo+ HD, Eurosport 2 HD, Kuchnia+ HD, Nat Geo Wild HD, Polsat Sport Extra HD, Travel Channel HD,
- d) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: AMC HD, Baby TV, Bollywood HD, Crime+Investigation Polsat HD, Duck TV HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, E-SPORT HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, History HD, History2 HD, Paramount Channel HD, Romance TV HD, StudioMED TV, TV Regio.

2. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Cyfrowego Maxi w taki sposób, że:

- a) zmienia się nazwa pakietu z Cyfrowy Maxi na pakiet Komfortowy,
- b) zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 27 zł na 24 zł brutto,
- c) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały: Ale Kino+ HD, Discovery Historia, Disney Junior, Domo+ HD, Eurosport 2 HD, Fox Comedy HD, Fox HD, Kuchnia+ HD, Nat Geo Wild HD, Nick Jr., Polsat Cafe HD, Polsat Film HD, Polsat Play HD, Polsat Sport Extra HD, Travel Channel HD,
- d) w dniu 07 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: AMC HD, Bollywood HD, Duck TV HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, E-SPORT HD, FilmBox Extra HD, History2 HD, Paramount Channel HD, Romance TV HD, StudioMED TV, TV Regio.

3. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Cyfrowy Maxi HD w taki sposób, że:

- a) zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 27 zł na 30 zł brutto,
  - b) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały: Active Family HD, Animal Planet HD, Discovery Channel HD, Domo+ HD, Duck TV HD, E! Entertainment HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Kuchnia+ HD, MiniMini+ HD, Teletoon+ HD, TLC HD,
  - c) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: 13 Ulica HD, BBC Earth HD, CBS Europa HD, Comedy Central Family HD, Comedy Central HD, E-SPORT HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Nat Geo People HD, Paramount Channel HD, Polsat Film HD, Polsat Games, Polsat Romans, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, StudioMED TV, TNT HD.
- Jednocześnie pakiet ten zostaje wycofany z oferty (tj. nie będzie możliwe zawarcie nowej umowy obejmującej pakiet Cyfrowy Maxi HD).

4. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Filmowego HD w taki sposób, że:

- a) zmienia się nazwa pakietu z Filmowego HD na pakiet Filmowy,
- b) zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 10 zł na 12 zł brutto,
- c) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały: Duck TV HD, E! Entertainment HD, MiniMini+ HD, Teletoon+ HD,
- d) w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: 13 Ulica HD, CBS Europa HD, Comedy Central Family HD, Comedy Central HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Paramount Channel HD, Polsat Film HD, Polsat Romans, TNT HD.

5. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Popularnonaukowego HD w taki sposób, że:
- zmienia się nazwa pakietu z Popularnonaukowego HD na pakiet Popularnonaukowy,
  - zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 10 zł na 12 zł brutto,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały: Animal Planet HD, Discovery Channel HD, Domo+ HD, Kuchnia+ HD, TLC HD,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: BBC Earth HD, Nat Geo People HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, StudioMED TV.
6. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Sportowego HD w taki sposób, że:
- zmienia się nazwa pakietu ze Sportowego HD na pakiet Sportowy,
  - zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 10 zł na 12 zł brutto,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały: Active Family HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: E-SPORT HD, Polsat Games.
7. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Pośredniego w taki sposób, że:
- zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 21 zł na 25 zł brutto,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączony zostanie kanał HGTV HD,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: Gametoon HD, Top Kids Jr HD, ULTRA TV 4K,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączone zostaną kanały nadawane analogowo: Tele 5, TVP Historia, TVP Polonia - kanały te będą nadal dostępne w wersji cyfrowej.
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. zmianie ulegną częstotliwości kanałów nadawanych analogowo: Polsat (kanał S2, częstotliwość: 118-126 MHz), TVN (kanał S1, częstotliwość: 110-118 MHz), TV Trwam (kanał S6, częstotliwość 150-158 MHz), TVP 3 Poznań (kanał S8, częstotliwość 166-174 MHz).
8. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Tematycznego w taki sposób, że:
- zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 34 zł na 38 zł brutto,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: Active Family HD, HGTV HD, Nicktoons HD (do 30.06.2020 r.), Paramount Channel HD (do 30.06.2020 r.).
9. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Canal+ HD w taki sposób, że zmienia się nazwa pakietu z Canal+ HD na pakiet Canal+.
10. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Canal+ HD PVR w taki sposób, że zmienia się nazwa pakietu z Canal+ HD PVR na pakiet Canal+ PVR.
11. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Cinemax w taki sposób, że zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 10 zł na 12 zł brutto.
12. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Multiroom w taki sposób, że zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 20 zł na 15 zł brutto.
13. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Mini zmienia się wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z 7 zł na 9 zł brutto (pakiet został wcześniej wycofany z oferty tj. nie jest możliwe zawarcie nowej umowy obejmującej pakiet Mini).
14. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Pośredniego Plus w taki sposób, że:
- zmienia się nazwa pakietu z Pośredniego Plus na pakiet Pośredni,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączony zostanie kanał: HGTV HD,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: Gametoon HD, Top Kids Jr HD, ULTRA TV 4K.
15. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Pośredniego IPTV w taki sposób, że:
- zmienia się nazwa pakietu z Pośredniego IPTV na pakiet Pośredni,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. wyłączony zostanie kanał: HGTV HD,
  - w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: Gametoon HD, Top Kids Jr HD,
  - kanały w rozdzielczości 4K/UHD nie będą dostępne dla odbiorców usług telewizyjnych w technologii IPTV, tj. abonentów dotychczasowego pakietu „Pośredniego IPTV”.
16. Zmianie ulega umowa w zakresie pakietu Ekskluzywnego w taki sposób, że w dniach 2-7 stycznia 2020 r. włączone zostaną kanały: E-SPORT HD, Gametoon HD, Paramount Channel HD, StudioMED TV, Top Kids Jr HD, TV Regio, ULTRA TV 4K.
17. Ponadto wykreślono z cennika opłatę za wykonanie instalacji i przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (240 zł brutto) dotyczącą usługi telewizji kablowej.

Zmiany w zakresie w/w pakietów telewizyjnych w dniach 2-7 stycznia, będą odbywały się w ten sposób, że włączenia i wyłączenia w/w kanałów dla danego pakietu nastąpią tego samego dnia.

W związku ze zmianą oferty programowej prosimy o przeprowadzenie procedury wyszukiwania kanałów w Państwa odbiornikach telewizyjnych lub dekodernach.

Poniżej zamieszczono cennik usług telewizyjnych obowiązujący od 1 stycznia 2020 r. określający wysokość miesięcznych opłat abonamentowych dla wszystkich pakietów telewizyjnych oraz opłaty dodatkowe.

Usługa	Cena
Pakiet Pośredni	25,00 zł
Pakiet Tematyczny	38,00 zł
Pakiet Komfortowy	24,00 zł
Pakiet Ekskluzywny	150,00 zł
Pakiet Multiroom	15,00 zł
Pakiet Canal+	38,00 zł
Pakiet Canal+ PVR	48,00 zł
Pakiet Cinemax	12,00 zł
Pakiet HBO	24,00 zł
Pakiet Dziecięcy	12,00 zł
Pakiet Filmowy	12,00 zł
Pakiet Informacyjny	12,00 zł

Usługa	Cena
Pakiet Muzyczny	12,00 zł
Pakiet Popularnonaukowy	12,00 zł
Pakiet Sportowy	12,00 zł
Pakiet Styl życia	12,00 zł
Pakiet Erotyczny	15,00 zł
Pakiet TV Republika*	5,00 zł
Pakiet Podstawowy HD	10,00 zł
Pakiet Podstawowy HD PVR	20,00 zł
Pakiet Mini (wycofany z oferty)	9,00 zł
Pakiet Cyfrowy Maxi HD (wycofany z oferty)	30,00 zł
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej	25,00 zł

\* Dostępny odpłatnie dla abonentów pakietów: Canal+, Canal+ PVR, Cinemax, Cyfrowego Maxi HD, Dziecięcego, Ekskluzywnego, Erotycznego, Filmowego, HBO, Informacyjnego, Komfortowego, Muzycznego, Podstawowego HD, Podstawowego HD PVR, Popularnonaukowego, Sportowego, Styl życia

Kierownik Winogradzkiej Telewizji Kablowej  
Paweł Suchorski