

Dodatkowe usługi telefoniczne

1. CLIP.

Prezentacja numeru telefonu osoby dzwoniącej do abonenta. Usługa jest domyślnie aktywna.

2. CLIR.

Blokada prezentacji numeru telefonu abonenta. Domyślnie usługa jest nieaktywna.

Włączenie usługi: *71#

Sprawdzenie stanu usługi: *#71#

Wyłączenie usługi: #71#

3. Odrzucanie połączeń anonimowych.

Domyślnie usługa jest nieaktywna.

Włączenie usługi: *72#

Sprawdzenie stanu usługi: *#72#

Wyłączenie usługi: #72#

4. Przekierowanie bezwarunkowe.

Włączenie usługi: *11*X#

Sprawdzenie stanu usługi: *#11#

Wyłączenie usługi: #11#

X - numer na który ma być przekierowana rozmowa

Po aktywacji usługi wszystkie połączenia przychodzące będą przekierowywane na numer X.

5. Przekierowanie gdy zajęty.

Włączenie usługi: *12*X#

Sprawdzenie stanu usługi: *#12#

Wyłączenie usługi: #12#

X - numer na który ma być przekierowana rozmowa

Po aktywacji usługi, w przypadku zajętości linii wszystkie połączenia przychodzące będą przekierowywane na numer X.

6. Przekierowanie gdy nie odbiera.

Włączenie usługi: *13*X#

Sprawdzenie stanu usługi: *#13#

Wyłączenie usługi: #13#

X - numer na który ma być przekierowana rozmowa

Po aktywacji usługi, w przypadku gdy połączenie przychodzące nie zostanie odebrane przez abonenta będzie ono przekierowane na numer X.

7. Poczta głosowa.

Włączenie usługi: *13*9555#

Sprawdzenie stanu usługi: *#13#

Wyłączenie usługi: #13#

Odsłuchanie wiadomości następuje po wybraniu numeru 9555 z telefonu abonenta.

8. Stan rachunku.

Informacja o koszcie połączeń telefonicznych wykonanych w aktualnym okresie rozliczeniowym.

Odsłuchanie informacji następuje po wybraniu numeru 9556 z telefonu abonenta.

Prezentowany stan rachunku ma jedynie charakter informacyjny. Podstawą do wnoszenia opłat jest wyłącznie faktura VAT.

9. Blokada połączeń 70x

Usługa umożliwia zablokowanie połączeń o podwyższonej opłacie tzn. połączeń na numery z zakresów:

700 100 000 – 700 999 999, 701 100 000 – 701 999 999, 703 100 000 – 703 999 999, 704 000 000 – 704 799 999, 708 100 000 – 708 999 999. Włączenia lub wyłączenia blokady można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numerem 9557. Zmiany w usłudze realizowane są natychmiastowo.

10. Próg kwotowy 70x

Usługa umożliwia kontrolowanie wydatków na połączenia o podwyższonej opłacie wykonane w danym okresie rozliczeniowym. Abonent ma możliwość wyboru jednego z trzech progów kwotowych (35zł, 100zł, 200zł). Z chwilą przekroczenia wybranego progu kwotowego WTVK wykona trzy próby połączenia z abonentem w celu poinformowania o możliwości zablokowania połączeń na numery o podwyższonej opłacie. Próby połączenia nastąpią w ciągu 24 godzin od chwili przekroczenia progu kwotowego. Zmian w usłudze można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numerem 9557. Realizacja następuje natychmiastowo.

11. Blokada - rodzaj 70x

Usługa umożliwia dokonanie blokady określonej grupy numerów o podwyższonej opłacie. Wybór wszystkich wariantów oznacza całkowite zablokowanie możliwości wykonywania połączeń na numery o podwyższonej opłacie. Usługa działa niezależnie od usługi blokady połączeń 70x.

Grupa numerów	Zakres numeracji
700	700 100 000 – 700 999 999
701	701 100 000 – 701 999 999
703	703 100 000 – 703 999 999
704	704 000 000 – 704 799 999
708	708 100 000 – 708 999 999

Aktywacji usługi można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numer 9557. Realizacja zmian w usłudze nastąpi w ciągu 24 godzin.

12. Blokada – próg cenowy 70x

Usługa umożliwia zablokowanie połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za minutę połączenia lub za całe połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) przekracza jeden z trzech progów cenowych.

Próg Cenowy (cenny brutto)	Zakres blokowanej numeracji
3 zł	700 500 000 – 700 999 999
	701 500 000 – 701 899 999
	703 500 000 – 703 999 999
	704 300 000 – 704 799 999
	708 500 000 – 708 999 999
6 zł	700 800 000 – 700 999 999
	701 800 000 – 701 899 999
	703 800 000 – 703 999 999
	704 500 000 – 704 799 999
	708 800 000 – 708 999 999
9 zł	700 900 000 – 700 999 999
	703 900 000 – 703 999 999
	704 600 000 – 704 799 999
	708 900 000 – 708 999 999

Aktywacji usługi można dokonać dzwoniąc na bezpłatny numer 9557. Realizacja zmian w usłudze nastąpi w ciągu 24 godzin.